

## **Kunden-Magazin Nr. 1**

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

### **Start**

Ab sofort sind wir einsatzbereit! Nachdem wir in den letzten Tagen die wichtigsten Geräte in Betrieb nehmen konnten, dürfen Sie ab heute, 3. Januar 1995, mit einer motivierten Tankred Mannschaft rechnen. Wir werden wohl nicht ganz ausschliessen können, dass zwischendurch einmal etwas schiefeht. Vielleicht müssen Sie in der Startphase auch einmal mit einer kleinen Verzögerung rechnen. Melden Sie uns bitte Ihre Erfahrungen mit uns. Nur so können wir uns verbessern!

### **Wieso der Name Tankred AG**

Wir werden immer wieder darauf angesprochen, wie und wieso wir auf den doch recht exotisch klingenden Firmennamen gekommen sind und was er bedeutet. Als wir uns zum ersten Mal zusammensetzten, um unser Projekt „Firmengründung“ zu diskutieren, suchten wir einen Codenamen für unsere Schriftstücke. Da zu diesem Zeitpunkt H. Felber ein Geschichtsbuch über die Normannen las, schlug er diesen Namen vor. Später gewöhnten wir uns so sehr an den einmal gewählten Namen, dass uns keine bessere Variante mehr einfiel. So einfach ist das manchmal!

Tankred de Hauteville war ein unternehmungslustiger normannischer Adliger, der als Heerführer mitentscheidend am ersten Kreuzzug ins heilige Land teilnahm. Der Name bedeutet in unsere heutige Sprache übersetzt „denken und beraten“.

### **Unser Vertrag mit AT&T / Unsere Aktivitäten**

Unsere mit AT&T abgeschlossene Vereinbarung sieht vor, dass die Tankred AG alle kommunalen Verwaltungen der Kantone Bern, Solothurn (exkl. Domeck und Thierstein), Freiburg (deutschsprachiger Teil) und Wallis (deutschsprachiger Teil) exklusiv betreut. Alle AT&T Dienstleistungen und Produkte werden ausschliesslich von der Tankred AG als einzigem Ansprechpartner für alle Informatikfragen angeboten.

Wir werden ebenfalls die PC Aktivitäten von AT&T Direct übernehmen. In den nächsten Tagen werden wir gemeinsam mit den Vertretern Ihrer Interessengemeinschaft attraktive und für alle Kunden gültige Vereinbarungen für das PC-Geschäft diskutieren.

Weitere Tätigkeiten ausserhalb des definierten Gebiets und der Branche öffentliche Verwaltungen sind nach Rücksprache mit AT&T ebenfalls möglich. So unterstützen wir zum Beispiel auch Spitäler und Elektrizitätswerke in der ganzen Schweiz im Bereich Accounting.

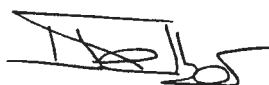
### Grundsätze

- Als ein regional stark verankertes Unternehmen wollen wir gemeinsam mit unseren Kunden mit einem ethisch einwandfreien Geschäftsgebahren hochstehende Dienstleistungen erbringen und qualitativ hervorragende Produkte vertreiben.
- Offenheit und Ehrlichkeit im Umgang mit Kunden, Partnern und Lieferanten haben für uns absolute Priorität.
- Wir wollen langfristig wachsen und regional neue Arbeitsplätze schaffen.
- Der Mitarbeiter als Mitinhaber unserer Firma soll sich entfalten können und Spass an seiner Tätigkeit haben. Nur so hat unser Kunde Freude an unseren Leistungen und ist auch bereit, diese gerecht zu entschädigen.
- Wir wollen im Rahmen unserer Möglichkeiten die Umwelt schonen und mit den begrenzten Ressourcen sorgfältig umgehen.

So, wir glauben, dass war's für die erste Ausgabe. Zukünftig werden wir Sie auf diesem Weg regelmässig über das Geschehen bei uns und auf dem Markt informieren. Nutzen Sie die Möglichkeit, sich ebenfalls mit Beiträgen oder Inseraten an Ihre KollegInnen zu wenden. Gerne reservieren wir Ihnen den dafür notwendigen Platz in unserem Magazin.

Mit freundlichen Grüssen

Tankred AG  
Dienstleistungen für Verwaltungen



H. Felber



A. Stettler

Gewerbehau Stücki - 3266 Wiler bei Seedorf - Tel. 032 82 90 90 - Fax 032 82 90 95

### Beschreibung der erbrachten Dienstleistung / Fakturierungsbeleg

Kunde: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_ Tankred Mitarbeiter: \_\_\_\_\_

Projekt: \_\_\_\_\_ Applikation: \_\_\_\_\_

- Teilrechnung
  Schlussrechnung
  Abonnement

Datum	fakturierbare Einheit (inkl. Reise)	Nicht belastbare Einheit	Bemerkungen (Lizenzen auslösen, spez. Konditionen, Uebernachtungsspesen, usw.)
<b>Total</b>			

#### Tariftabelle 1995 exkl. MWSt

	Einheit	Stundenansatz	Total	Bemerkungen
<input type="checkbox"/>	Einzelstunde	Fr. 175.--		
<input type="checkbox"/>	1/2 Tag	Fr. 150.--	Fr. 750.--	
<input type="checkbox"/>	1 Tag	Fr. 140.--	Fr. 1'400.--	
<input type="checkbox"/>	Langzeitauftrag	Fr. 130.--		
<input type="checkbox"/>	Abonnement	Fr. 125.--		
<input type="checkbox"/>				

#### Beschreibung der Tätigkeit / Grundlage für Fakturatext / Begründung wieso nicht belastbar


Lieber Kunde, wir danken Ihnen herzlich für den soeben ausgeführten Auftrag.

Bitte benoten Sie die erbrachte Dienstleistung. Ich bin:

- sehr zufrieden
  zufrieden
  es geht, so so la la
  nicht zufrieden

Verbesserungsvorschlag: \_\_\_\_\_

*Bitte diskutieren Sie dieses Formular mit unserem Mitarbeiter detailliert, denn damit anerkennen Sie eine Fakturierung der erbrachten Dienstleistung an Sie! Nachträglich können unterschiedliche Beurteilungen der geleisteten Dienste nie mehr so gut besprochen werden, wie unmittelbar nach dem beendeten Einsatz. Sagen Sie uns ruhig auch, wenn Sie unzufrieden sind! Nur so können wir uns verbessern.*

Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift Kunde: \_\_\_\_\_

## Einladung zur Eröffnungsfeier

Am 27. Januar ist es soweit. Nachdem wir 4 Wochen Zeit hatten, alle Kartonschachteln zu leeren und unsere Arbeitsplätze einzurichten, möchten wir Ihnen anlässlich einer gemütlichen Feier unsere neue Firma vorstellen.

Es ist uns gelungen, gleichzeitig mit der offiziellen Einweihung unserer neuen Räumlichkeiten Frau Claudia Cafilich für eine Vernissage Ihrer neusten Radierungen, Gemälde und Skulpturen zu gewinnen.


Besuchen Sie uns am **27.1.95** ab **15.00 Uhr**, geniessen Sie mit uns die Werke von Frau Claudia Cafilich und informieren Sie sich über die Möglichkeiten Ihres neuen Informatik-Partners.

Wir freuen uns darauf, Sie persönlich begrüßen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Tankred AG  
Dienstleistungen für Verwaltungen

  
H. Felber

  
A. Stettler

PS. Sollten Sie am 27.1.95 verhindert sein, können Sie uns ebenfalls am 25. oder 26. Januar ab 15.00 Uhr zu einem gemütlichen Umtrunk besuchen.

✂ \_\_\_\_\_

### Anmeldetalon

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Ja, ich komme am 27.1.95 zum Hauptanlass | <input type="checkbox"/> Leider kann ich nicht kommen             |
| <input type="checkbox"/> Ich komme an einem Ausweichtermin am:    | <input type="checkbox"/> 25.1.95 <input type="checkbox"/> 26.1.95 |

Adresse / Teilnehmer:

Unterschrift:

.....  
.....  
.....  
.....

**Bitte umgehend an uns zurücksenden. Danke!**

## Telefonverzeichnis

### Tankred AG

Schwarz Gaby, Zentrale 032/82 90 90

Fax 032/82 90 95

### Mitarbeiter

### Direktwahl

### Natel C

Aeschlimann Yvonne

032/82 90 08

077/32 07 28

Baumgartner Thomas

032/82 90 07

077/53 46 94

Böhm-Keller Gaby

032/82 90 13

Eggimann Matthias

032/82 90 10

077/53 46 79

Felber Heinz

032/82 90 12

077/31 95 42

Gennert Anton

032/82 90 05

077/53 46 78

Hänni Christoph

032/82 90 06

077/31 06 27

Heubi Hansjürg

032/82 90 02

077/32 12 06

Hofer Alfred

032/82 90 01

077/32 02 56

Nyfeler Martin

032/82 90 09

077/31 01 79

Stettler Adrian

032/82 90 04

077/31 15 21

Wälchli Jürg

032/82 90 03

### Fernunterstützung

Modem ITX

032/82 90 92

Modem UNIX

032/82 90 93

**Ich habe zu vergeben... / Ich suche...**

(Die Seite für den Kunden)

**Gratis abzugeben!!!  
Züriogewohntes Goldfisch inkl.  
Glas und Wasser. Interessenten  
melden sich bitte bei der  
Gemeindeverwaltung Muster,  
099/999 99 99, Herr Muster.**

**Hier wurde für Ihr Inserat  
Platz reserviert.**

**Auch hier hat es noch  
freie Werbefläche!**

**Gesucht:  
Bürostuhl, der bereits  
eingesessen ist, um  
unseren neuen Lehrling  
rasch anzugewöhnen.  
Gemeinde Hierundda**



Dieser Fax geht an:

**TANKRED AG**

Dienstleistungen für Verwaltungen

Person: \_\_\_\_\_

Fax-Nr.: 032 82 90 95

Absender:

Firma: \_\_\_\_\_

Person: \_\_\_\_\_

Fax-Nr.: \_\_\_\_\_

Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_

Betrifft: \_\_\_\_\_

Wir sind:  grün vor Aerger  empört  erregt  unzufrieden  traurig  
 überrascht  \_\_\_\_\_

Wir sind mit den von der Tankred AG erbrachten Leistungen aus folgenden Gründen nicht einverstanden:

Damit wir mit den von der Tankred AG erbrachten Leistungen einverstanden sind, müssen folgende Arbeiten noch erledigt werden:

In obiger Angelegenheit machen wir folgenden Verbesserungsvorschlag:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_





## An alle Kunden ausserhalb unseres neu definierten Tätigkeitsgebiets

Sehr geehrte Damen, sehr geehrte Herren

Für das uns im vergangenen Jahr entgegengebrachte Vertrauen und die zahlreichen interessanten Kontakte danken wir Ihnen herzlich.

Praktisch die ganze Berner AT&T-Mannschaft wird ab dem 3. Januar 1995 in der Firma Tankred AG tätig sein. Herr R. Bauer hat Ihnen bereits die Liste mit den neu für Sie zuständigen Mitarbeitern in Zürich zugestellt, da AT&T entschieden hat, Sie weiterhin selber zu betreuen und nicht uns als Partner zu berücksichtigen.

Wir sind überzeugt, dass ihre neuen Ansprechpartner diese Aufgabe gewissenhaft übernehmen werden.


Sollten Sie mit dieser Neuzuteilung der Ansprechpartner nicht einverstanden sein und mit uns weiterhin zusammenarbeiten wollen, ist dies gemäss dem zwischen AT&T und uns abgeschlossenen Softwarehaus-Vertrag jederzeit möglich. Der Wunsch für eine solche Zusammenarbeit müsste dann allerdings von Ihnen an die AT&T formuliert werden.

Wir würden uns über eine weitere Zusammenarbeit mit Ihnen sehr freuen. Wenden Sie sich jederzeit an uns, wenn wir Sie unterstützen können.

Mit freundlichen Grüssen

Tankred AG  
Dienstleistungen für Verwaltungen

Im Namen der Mitarbeiter

  
J. Aeschlimann

  
A. Hofer