

IKUMA

Das Kundenmagazin der Talus Informatik AG

3/11

TALUS®

E-Government ist Realität!
Erfolgreich umgesetzte Kundenprojekte

 **ABACUS**
business software

 **nest**
digital government

 **WEBLICATION**™

 **CMI AXIOMA**

 **IS-E**
powered by InnoSolv



eGOV ready mit GEVER

CMI AXIOMA ist die Geschäfts- und Dokumentenverwaltung für Städte und Gemeinden.

Mit integrierter Protokollverwaltung und Workflow.
Bewährt seit über 20 Jahren als Drehscheibe
der Verwaltungsführung bei mehr als 200 Gemeinden.



CMI AXIOMA



Ringstrasse 7 • CH-8603 Schwerzenbach • Schweiz
T: +41 43 355'33'99 • info@cmiag.ch • www.cmiag.ch

www.cmiaxioma.ch

E-Government ist Realität

Geschätzte Leserinnen und Leser

Ticketbestellungen, E-Banking, Steuererklärung – immer mehr Dienstleistungen werden heute elektronisch angeboten und genutzt. Diese Entwicklung macht auch vor der Verwaltung nicht halt: Bund, Kantone und Gemeinden veröffentlichen ihre Angebote immer häufiger im Internet und stellen diese ihren Zielgruppen (Bürger, Vereine, Gewerbe, etc.) permanent und auf bequeme Art und Weise zur Verfügung.

Um Ihnen zu zeigen, wie weit die Realisierung von E-Government fortgeschritten ist, präsentieren wir Ihnen in diesem Kundenmagazin erfolgreich realisierte Projekte unserer Kunden. Lassen Sie sich inspirieren, entdecken Sie praxisnahe Beispiele und kontaktieren Sie uns für eine Besprechung/Präsentation bei Ihnen vor Ort.

Fakt ist, dass das Bedürfnis und die technologischen Möglichkeiten längst vorhanden sind. Nutzen auch Sie die Chance, Ihre Zielgruppen an professionellen E-Government Funktionen teilhaben zu lassen. Wir beraten Sie gerne persönlich und zeigen Ihnen, mit welchen Mitteln Sie bei gleichzeitiger Steigerung der Qualität und Transparenz mehr Zeit für die Betreuung Ihrer Kunden gewinnen.

Herzliche Grüsse



Christoph Weber
Teamleiter format webagentur

Inhalt

- 4 Die SuisseID**
Der erste standardisierte elektronische Identitätsnachweis
- 5 Bürgerservice rund um die Uhr**
Dank vielfältigen E-Government Funktionen
- 6/7 E-Government Landschaft**
Eine Übersicht der realisierbaren Möglichkeiten
- 8 Portalintegration**
Dank Web-Service Infrastruktur ohne Medienbruch
- 9 CMI AXIOMA Publikator-Modul**
Inhalte automatisch ins Intranet oder Internet publizieren
- 10 E-Voting per Mausclick**
Mit NEST digital government auch für Berner Auslandschweizer möglich
- 11 SUISSE PUBLIC 2011**
Fotoimpressionen & Gewinner/innen
- 12 Einladungen & interne Meldungen**
Workshop «In 3 Schritten zur neuen Software-Generation» vom 16. September 2011

Clubabend «Reisefieber» vom 16. September 2011

Impressum

Herausgeber/Redaktion: Talus Informatik AG
Stückrain 10, 3266 Wiler bei Seedorf
Telefon: +41 (0)32 391 90 90, Telefax: +41 (0)32 391 90 95
E-Mail: mail@talus.ch, Website: www.talus.ch

Texte: pgm communication GmbH, Grenchen
Layout: Grafikatelier Jean Marmier, Büren a.A.
Fotos: Talus Informatik AG, pgm communication GmbH, Grenchen
Auflage/Druck: 1'600 Stück/Wirth GmbH, Grenchen

Im Sinne einer besseren Lesbarkeit erwähnen wir jeweils nur die männliche Form von Personenbegriffen. Diese beziehen sich jedoch stets auch auf die weibliche Form.

Die SuisseID – der erste standardisierte elektronische Identitätsnachweis

Die SuisseID ist der erste standardisierte elektronische Identitätsnachweis der Schweiz, mit dem sowohl eine rechtsgültige elektronische Signatur wie auch eine sichere Authentifizierung möglich sind. Dadurch können Geschäfte von Privatpersonen zu Firmen, von Firmen untereinander sowie vom Bürger zur Verwaltung direkt über das Internet abgeschlossen werden.

Im Einzelnen bietet die SuisseID:

- **Höhere Sicherheit im Internet**, da die Identität (das Zertifikat) auf einem hochwertigen Krypto-chip gespeichert ist, was ein Kopieren, Klonen oder Verändern der Identität verhindert.
- **Rechtssicherheit**, da die Identität elektronisch sichergestellt ist.
- **Sicheren, nachweisbaren Versand von E-Mails**, da diese elektronisch signiert werden und somit fälschungssicher sind.
- **Effizienzsteigerung und Kostenreduktion**, da viele (und es werden immer mehr) Dienstleistungen von zu Hause aus erledigt werden können.
- **Vereinfachte Zugriffe auf Systeme**, dank Single Sign-on (Einmalanmeldung).

Der Bestellprozess

Die SuisseID mit USB Token (bei QuoVadis ab CHF 99.00, Gültigkeit 3 Jahre) kann über die Website www.suisseid-shop.ch bestellt werden. Nach erfolgter Onlinezahlung wird dem Besteller per E-Mail ein offizielles Antragsformular zugestellt, welches unterzeichnet und durch eine offizielle Stelle (z.B. Gemeinde, Postfiliale) geprüft werden muss (mit gültigem Ausweis). Danach müssen sämtliche Unterlagen (geprüftes Antragsformular inkl. Kopie des Ausweises) an QuoVadis nach St. Gallen eingeschickt werden. Nach ein paar Tagen wird die SuisseID, und mit einem separatem Schreiben der persönliche PIN, zugestellt.



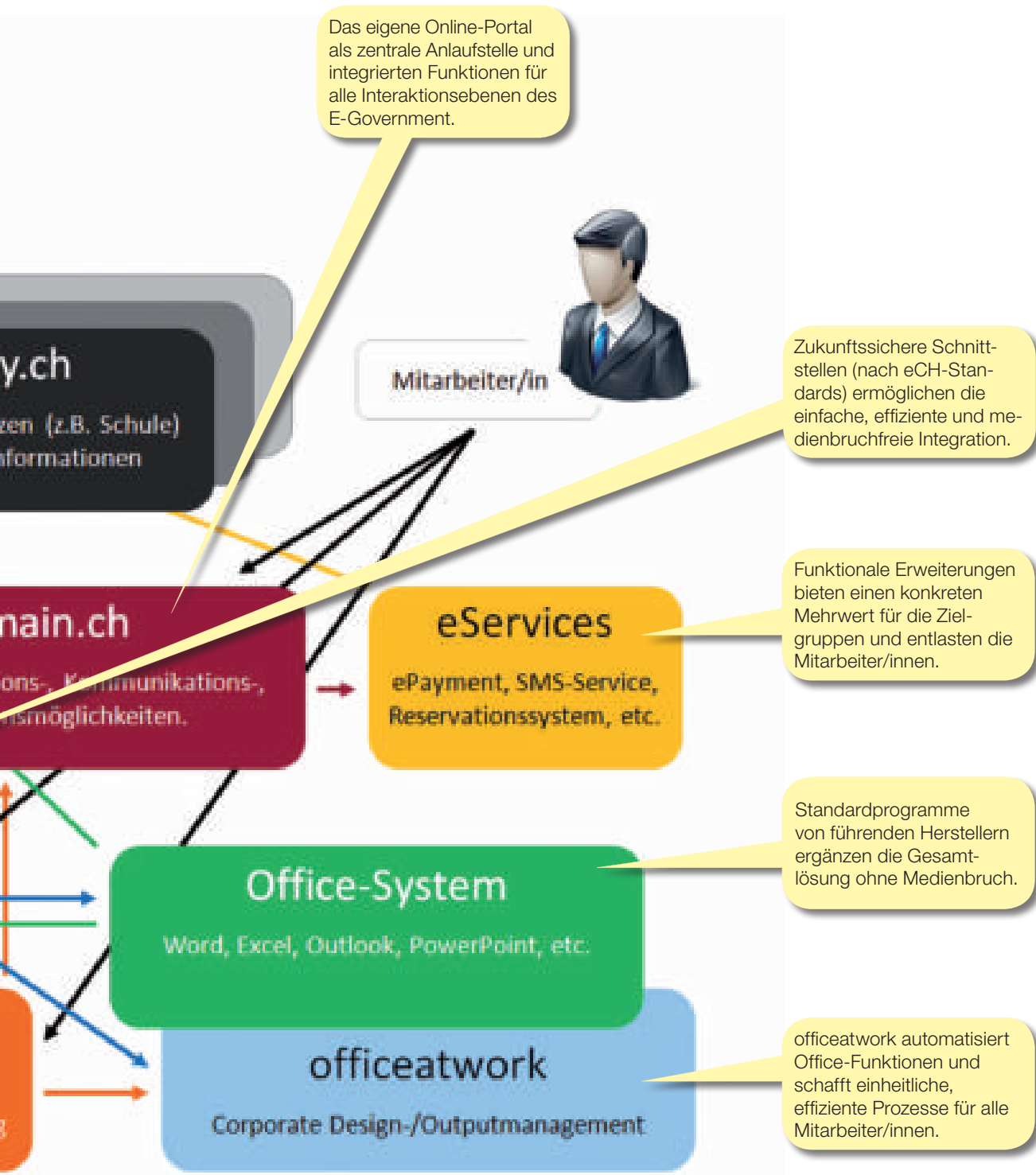
SuisseID in Form eines USB-Sticks von QuoVadis

E-Government Landschaft

Eine Übersicht der realisierbaren Möglichkeiten



Unsere Partner für funktionssta...



starke E-Government-Lösungen:

Portalintegration – dank Web-Service Infrastruktur ohne Medienbruch

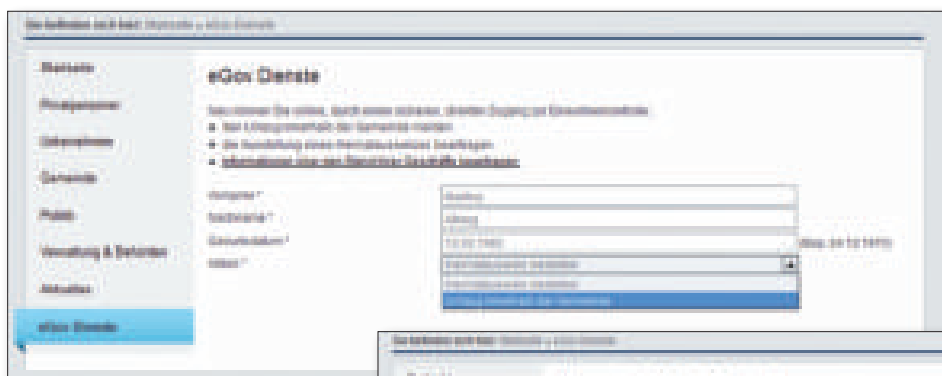
Die Softwarelösung NEST digital government stellt im Rahmen der Umsystem-Integration eine vollständige Web-Service-Infrastruktur zur Verfügung, welche es den Anbietern von Online-Portalen ermöglicht, die Daten direkt aus der Anwendung im Portal anzuzeigen. Durch diese medienbruchfreie Integration muss der Kunde/Bürger nur noch die fehlenden Daten eingeben (z.B. neue Wohnadresse), wodurch Fehleingaben ausgeschlossen werden.

Weiter ermöglichen die NEST Web-Services auch das Schreiben von Daten aus dem Portal in die Anwendung, wodurch CRM-Aktivitäten geschrieben werden. Es ist auch möglich XML-Dateien zu übergeben (z.B. Umzugsmeldungen), damit der Geschäftsfall in NEST digital government medienbruchfrei verarbeitet werden kann. Selbstverständlich entspricht das Dateiformat dem eCH-Standard und ist somit schweizweit einheitlich. Folgende Geschäftsfälle sind heute bereits möglich und können über ein Online-Portal elektronisch abgewickelt werden:

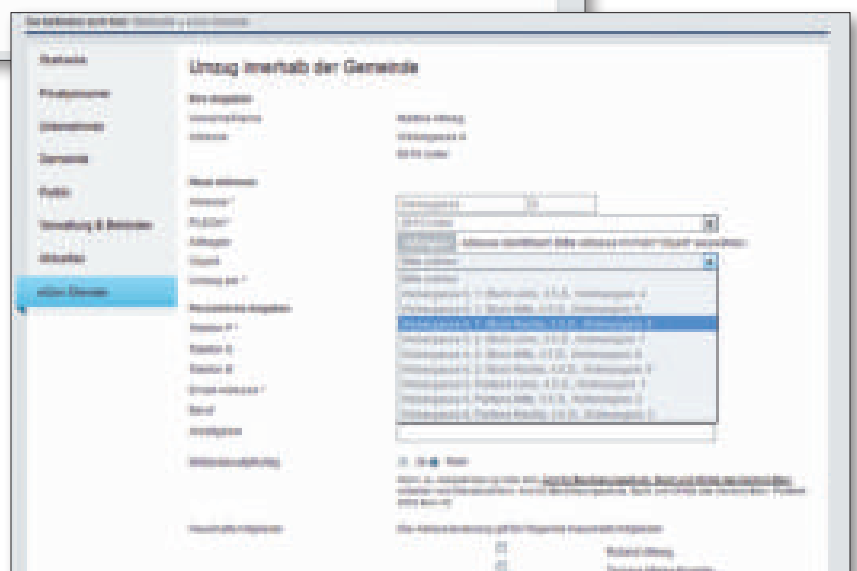
- Meldungen für Zu-/Weg- und Umzug
- Meldung der Zustelladresse
- Meldung für Adresssperre
- Bestellungen für Ausweise und Bescheinigungen

Das Online-Portal hat mittels Web-Services zudem die Möglichkeit, jederzeit den Status einer NEST CRM-Aktivität abzufragen. Dies kann dann von Nutzen sein, wenn sich ein Kunde im Portal anmeldet und er den Status seiner Anfrage sehen möchte.

Interessiert? Kontaktieren Sie unser NEST Support-Team (Telefon: 032 391 90 70; E-Mail: servicedesk@talus.ch) für weiterführende Informationen oder bei Fragen und/oder Unklarheiten.



Umzugsmeldung innerhalb eines Portals mit Online-Validierung der NEST-Daten ohne Medienbruch.



CMI AXIOMA Publikator-Modul Inhalte automatisch ins Intranet oder Internet publizieren

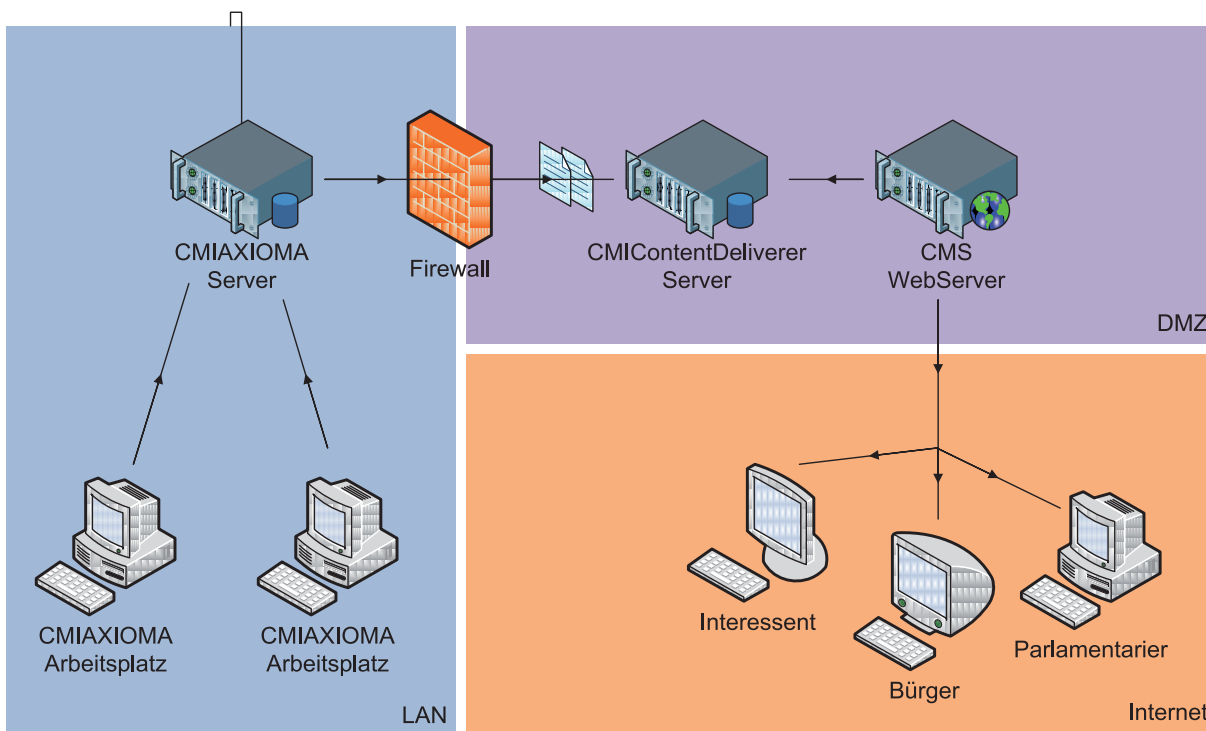
Mit dem neu entwickelten Publikator-Modul für die Geschäftsverwaltung CMI AXIOMA ist das vollautomatische Publizieren von Dokumenten und/oder Metadaten aus der GEVER-Applikation in ein Intranet oder Internet möglich.

Der CMI AXIOMA Publikator liefert im Pushverfahren individuell parametrierbare Daten aus dem GEVER-Programm an ein Web-CMS (z.B. Weblication GRID/CORE), welches dann diese Inhalte auf einer Website oder in einem Intranet veröffentlicht. Dabei können alle Daten und Dokumente, die mit CMI AXIOMA geführt werden (z.B. Behördenverzeichnisse, Geschäfte, Dossiers, Kontakte, Sitzungen, Traktandenlisten, Protokolle, etc.) in einem Publikationsbereich veröffentlicht werden. Das GEVER-Programm wird damit zur Wissens- und Quelldatenbank.

Funktions-Highlights

- Plattformneutrales Webservice API (Application Programm Interface)
- Publikation aller Metadaten und Dateien in ein Intranet oder Internet (z.B. Beschlüsse aus dem Gemeinderat, Baugesuche, etc.)
- Explizite oder implizite Freigabe der Daten mit automatischem Update (z.B. Behördenverzeichnis)
- Frei parametrierbare Search-Index
- Lucene – Search Technologie für höchste Performance
- Snippet Funktion (kurzer Textauszug) analog Google
- Basis für Ratsinformationssysteme, Cockpits oder einfachem Geschäftssucher

Weitere Informationen zum neuen Publikator-Modul erfahren Sie von unserem CMI AXIOMA Support-Team (Telefon: 032 391 90 50; E-Mail: servicedesk@talus.ch).



Systemarchitektur CMIAXIOMA-Publikator

E-Voting mit NEST digital government Für Berner Auslandschweizer bereits möglich

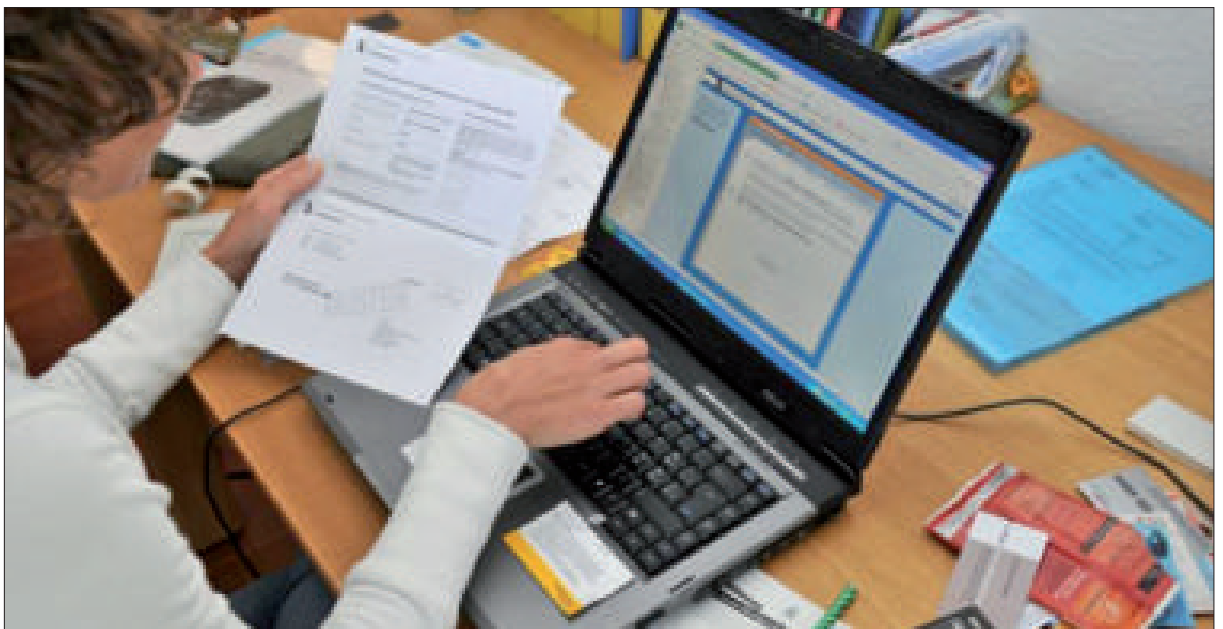
Bürger/innen nutzen das Internet für ihre Einkäufe. Sie füllen die Steuererklärung online aus und zahlen ihre Rechnungen bequem im Internet. Seit Frühling 2011 dürfen Berner Auslandschweizer auch elektronisch abstimmen.

Anfangs Juni 2011 hat der Grosse Rat des Kantons Bern einem Verpflichtungskredit über CHF 960'000 für E-Voting zugestimmt, um das Projekt «E-Voting» voranzutreiben. Damit sollten voraussichtlich ab Juni 2012 alle Berner Auslandschweizer elektronisch abstimmen können und alle Verwaltungen (Städte und Gemeinden) mit der Softwarelösung NEST digital government an E-Voting teilnehmen.

Bei der Pilotabstimmung* vom 15. Mai 2011 konnten erstmals ein Teil der Berner Auslandschweizer ihre Stimme im Internet abgeben. Der Versuch hat gezeigt, dass

E-Voting aus technischer und organisatorischer Sicht reibungslos durchgeführt werden kann. Zudem entspricht E-Voting offensichtlich einem grossen Bedürfnis der Auslandschweizer/innen:

- 62 % der betroffenen Auslandschweizer/innen haben elektronisch abgestimmt (38 % brieflich oder an der Urne).
- 98 % der elektronisch Abstimmenden haben bei einer Umfrage der Staatskanzlei angegeben, dass sie künftig wieder über das Internet abstimmen würden.



Abstimmen über Internet – NEST digital government macht's möglich (Bildquelle: www.bs.ch)

* E-Voting im Kanton Bern

Die E-Voting Pilotabstimmung (kantonale Abstimmung über das Energiegesetz) fand in den fünf Berner Gemeinden Bern, Biel, Bolligen, Langenthal und Muri statt. Abgestimmt wurde auf dem E-Voting System des Kantons Genf, das seit 2003 im Einsatz ist. Für die Nutzung des Systems hat der Kanton Bern mit dem Kanton Genf im April 2010 einen Zusammenarbeitsvertrag unterzeichnet. Neben dem Kanton Bern nutzen auch Basel-Stadt und Luzern die Genfer E-Voting Plattform.

SUISSE PUBLIC 2011

Fotoimpressionen und Gewinner/innen



Herzliche Gratulation!

Nachfolgende Personen haben im Rahmen der SUISSE PUBLIC 2011 einen unserer Preise gewonnen!

Ein **perfektes Dinner (5-Gang Menu)** für die gesamte Verwaltung geht an:

Frau **Gertrud Rieder-Hauser**, Mitarbeiterin der Bauverwaltung Lenk, 3775 Lenk

Ein **Business PC-Bundle** (Fujitsu Esprimo P900 Desktop PC inkl. 24" Widescreen-Display) geht an:

Frau **Janine Andres**, Leiterin Finanzen der Gemeinde Sutz-Lattrigen, 2572 Sutz-Lattrigen

Ein **24" Fujitsu Widescreen-Display** geht an:

Herr **Jannick Kocher**, Lernender der Gemeinde Port, 2562 Port



Es ist soweit! Am Informationsanlass vom **Freitag, 16. September 2011 (16.00 – 17.00 Uhr) in Wiler bei Seedorf** zeigen wir Ihnen ganz konkret, wie Sie in drei Schritten zur neuen Software-Generation (ab Kalenderjahr 2012) kommen. Erfahren Sie ausserdem von unseren Pilotkunden, welche Vorteile der neue Updateprozess hat und welche Knacknüsse es zu beachten gilt. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!
Ihre Anmeldung nehmen wir gerne bis Freitag, 2. September 2011, mittels beiliegendem Rückmeldeformular entgegen. Senden Sie dieses einfach an die Fax-Nr. 032 391 90 95 oder melden Sie sich online über www.talus.ch an.



Kunden, Partner, Lieferanten und Clubmitglieder laden wir inkl. Begleitung zu unserem **Clubabend vom Freitag, 16. September 2011 (ab 17.30 Uhr) in Wiler bei Seedorf** ein. Lauschen Sie einem spannenden Erlebnisbericht eines ehemaligen Berufskollegen, lassen Sie sich kulinarisch verwöhnen und treffen Sie das Talus-Team in lockerer Atmosphäre!
Ihre Anmeldung nehmen wir gerne bis Freitag, 2. September 2011, mittels beiliegendem Rückmeldeformular entgegen. Senden Sie dieses einfach an die Fax-Nr. 032 391 90 95 oder melden Sie sich online über www.talus.ch an.

Interne Meldungen

Viel Erfolg! Per 1. September 2011 übernimmt Cornelia Sigrist (Telefon: 032 391 90 68, E-Mail: cornelia.sigrist@talus.ch) die Funktion der IS-E Teamleiterin. Conny, wir wünschen Dir in deiner neuen Funktion viel Erfolg!

Herzlich Willkommen! Per 1. Oktober 2011 dürfen wir Bettina Etique als ABACUS Software Consultant und Karin Glutz als NEST Software Supporterin begrüssen. Wir freuen uns auf Euch und wünschen einen guten Start!

Achtung, eingeschränkter Support! Am Freitag, 2. September 2011 findet unser jährlicher Betriebsausflug (Talus-Sonntag) statt. Bitte beachten Sie, dass an diesem Tag nur die Telefon-Zentrale besetzt ist und Support-Dienstleistungen nur eingeschränkt möglich sind. Wir danken für Ihre vorausschauende Planung und Ihr Verständnis!