

# IKUMMA

Das Kundenmagazin der Talus Informatik AG

2/12

**TALUS**<sup>®</sup>

## Rechenzentrum RIO – E-Government aus der Private Cloud





# Intelligente Dokumente & Prozesse mit Canon

Sorgen Sie für intelligente Dokumente/Prozesse! Von der Erfassung eingehender Dokumente, deren Archivierung bis hin zum professionellen Output: Canon hilft Ihnen, Ihre Prozesse zu optimieren und Ihre Kundenbeziehungen zu stärken.

## Dokumente erfassen:

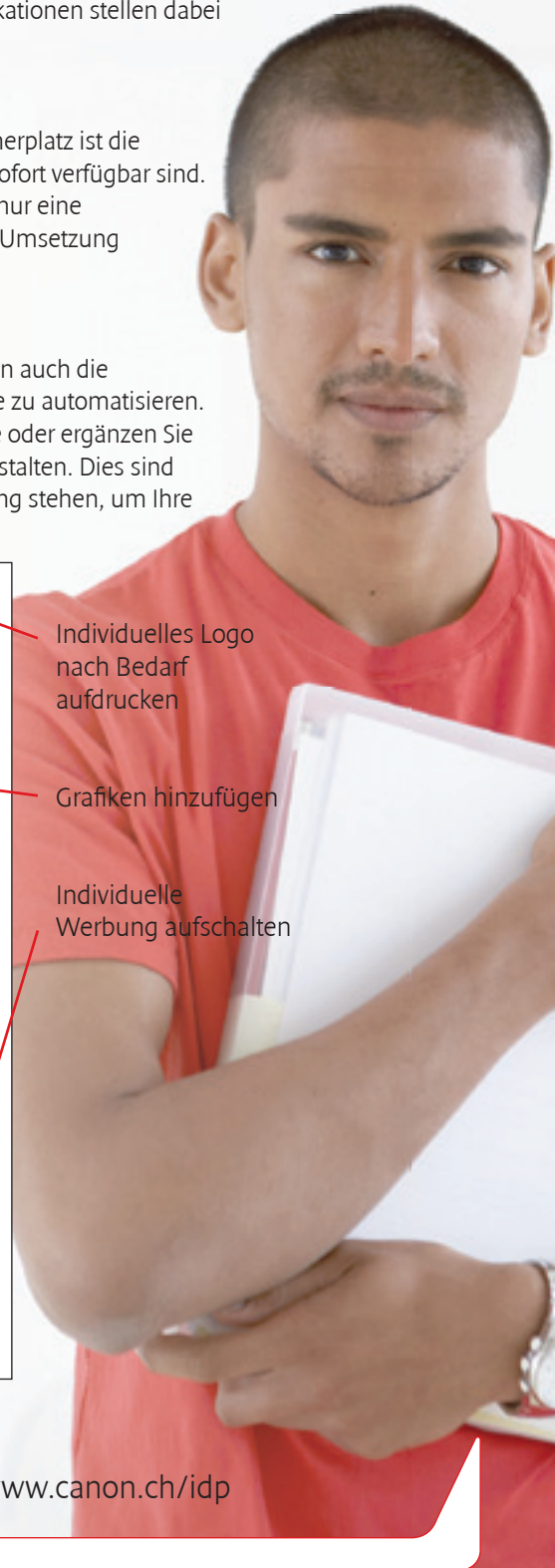
Schon seit langer Zeit wird vom papierlosen Büro geträumt. Fakt ist jedoch, dass auch heute noch beinahe jedem Geschäftsprozess ein Papierdokument zugrunde liegt. Auch wir können dies nicht von heute auf morgen ändern. Was wir Ihnen allerdings anbieten können, ist die Unterstützung durch branchenführende Software- und Hardwarelösungen, um Ihre Dokumente automatisch und intelligent zu verarbeiten. Die Lösungskompetenz und die Integration in bestehende Applikationen stellen dabei den Schlüssel zum Erfolg dar.

## Dokumente archivieren:

Die Datenmengen steigen je länger je mehr ins Unermessliche. Nicht der begrenzte Speicherplatz ist die wahre Herausforderung, sondern dass die Dokumente zur richtigen Zeit am richtigen Ort sofort verfügbar sind. Mit dem Know-how aus über vierhundert Archivierungs-Projekten können wir Ihnen nicht nur eine topmoderne Softwarelösung bieten, sondern Sie auch in Bezug auf Implementierung und Umsetzung kompetent beraten.

## Dokumente ausgeben:

Neben unseren professionellen und umweltfreundlichen Druckerlösungen bieten wir Ihnen auch die Möglichkeit, mittels variablen Datendrucks Ihre Dokumente aufzuwerten und Ihre Prozesse zu automatisieren. Drucken Sie zum Beispiel kunden- oder segmentspezifische Werbung auf Ihre Dokumente oder ergänzen Sie wichtige Barcode-Informationen, um die Weiterverarbeitung so einfach wie möglich zu gestalten. Dies sind nur zwei Beispiele von unzähligen Optimierungsmöglichkeiten, welche Ihnen zur Verfügung stehen, um Ihre Effizienz zu steigern und Ihre Kundenbindungen zu stärken.



**Bestellauftrag**  
Bestell-Nr. XX0586YY

**Canon (Schweiz) AG**  
Industriestrasse 12  
8305 Dietlikon  
Schweiz

Fax: +41 44 835 6468  
E-mail: info@canon.ch

Bestelldatum: 04. Januar 2012

**Canon Kontakt:**  
Hans Muster  
Telefon: +41 (0) 44 8356161  
Fax: +41 (0) 44 8356468  
E-mail: info@canon.ch

**Lieferadresse:**  
Canon (Schweiz) AG, Dietlikon  
Industriestrasse 12  
8305 Dietlikon  
Schweizland

**Rechnungsadresse:**  
Canon (Schweiz) AG  
Accounts Payable  
Industriestrasse 12  
8305 Dietlikon  
Schweizland

Bitte vermerken Sie die Bestellnummer und den Besteller auf dem Lieferschein und der Rechnung, da sonst die Lieferannahme und/oder Rechnungsbearbeitung nicht möglich ist. Informationen zur Rechnung erhalten Sie unter der Tel. 044 835 61 61

**Bedingungen:**  
Bezahlung: 30 Days Net INCO Terms: AIR  
Währung: EUR  
Hans Muster, Canon Schweiz PlanePress Informationsblatt

Zeilen Nr.	Warenbeschreibung	Maßbeh.	Lieferdatum	Menge	Stückpreis	Gesamtpreis
1	Objektiv Lume PlanePress - NFR Offer	Each	05-FEB-2012	1	0.00	0.00

Lieferadresse:  
Besteller: Hans Muster

**Gesamtprice exkl. MwSt. EUR 0.00**

Bitte beachten:  
Für unsere Bestellung gelten ausschließlich die Einkaufsbedingungen der Canon (Schweiz) AG, die Sie unter der folgenden Internetadresse abrufen können:  
http://de.canon.ch/flow\_Unterlagen\_CanonCanon\_Schweizsuppliers.asp  
Änderungen und Ergänzungen sowie von unseren Einkaufsbedingungen abweichende Bedingungen des Vertragspartners gelten nur, wenn und soweit wir Ihnen schriftlich zustimmen. Die Annahme von Lieferungen bzw. Leistungen oder deren Bezahlungen bedeutet keine Zustimmung zu den Bedingungen des Vertragspartners.

Seite 1 von 1

Frankatur mit WebStamp

Automatisches Kuvertieren mit OMR Codierung

Die Antwortquote mit QR Codes erhöhen

Prozesse automatisieren mit Barcodes

Individuelles Logo nach Bedarf aufdrucken

Grafiken hinzufügen

Individuelle Werbung aufschalten



Melden Sie sich noch heute zu einem unverbindlichen Beratungsgespräch an: [www.canon.ch/idp](http://www.canon.ch/idp)

# Rechenzentrum RIO – Die Private Cloud für öffentliche Verwaltungen

Geschätzte Leserinnen und Leser

Cloud Computing umschreibt den Ansatz, IT-Dienste wie Anwendungen, Rechen- und Speicherkapazität dynamisch und bedarfsgerecht über ein Netzwerk zur Verfügung zu stellen.

Mit unserer «Private Cloud», dem hauseigenen Rechenzentrum RIO, sorgen wir dafür, dass die Informatik unserer Kunden immer genau so schlägt, wie es am effizientesten ist und damit die E-Government-Strategie des Bundes optimal unterstützt. Dabei geht es nicht primär um die Technologie, sondern immer um die bestmögliche Lösung für unsere Kunden – massgeschneidert auf die entsprechenden Ansprüche, Bedürfnisse und Wünsche.

Bis heute haben uns bereits **über 70 Kunden** (Städte, Gemeinden und Energieversorgungsunternehmen) **mit mehr als 1'500 Benutzer/innen** das Vertrauen geschenkt und ihre Kern- und Zusatzapplikationen (z.B. NEST, IS-E, ABACUS, CMIAXIOMA, Microsoft Office, officeatwork, etc.) in unsere «Private Cloud» in Wiler bei Seedorf ausgelagert. Dadurch gewinnen sie interne Ressourcen für unternehmerische Ziele und profitieren neben Aspekten wie Sicherheit, Verfügbarkeit und Skalierbarkeit auch von wirtschaftlichen Vorteilen.

Durch die stetig fortschreitende Entwicklung der Technologie und neue Gesetze, wird es für öffentliche Verwaltungen immer wichtiger, sich klare Schwerpunkte in Sachen IT-Betriebskonzept zu setzen. Unsere «Private Cloud» im Rechenzentrum RIO ist die richtige Antwort, um den steigenden Anforderungen und dem Kostendruck flexibel zu begegnen und für die Zukunft gerüstet zu sein.

Prüfen Sie unser Angebot, welches sich individuell auf Ihre Bedürfnisse anpassen lässt: Von der Systemwartung über Hosting bis hin zum Betrieb und Support Ihrer Kern- und Zusatzprogramme. Wir bieten Ihnen marktführende Standardlösungen und professionelle Dienstleistungen, damit Sie Ihren Bürgern, Unternehmen und Vereinen ausgewählte E-Government Dienstleistungen einfach und online anbieten können.

Herzliche Grüsse  
Ihr Talus-Team

## Inhalt

- 4/5 ABACUS Kassenlösung**  
Wettingen verkauft Waren und Dienstleistungen über ein PC-Kassenterminal
- 6/7 Rechenzentrum RIO –**  
E-Government aus der Private Cloud
- 8/9 NEST Vertragsmanagement**  
So wird das Verwalten und Überwachen von Verträgen zum Kinderspiel
- 10 AEK Energie AG realisiert Online-Kundencenter**  
Medienbruchfreie Lösung mit Weblication CMS CORE
- 11 ABACUS E-Business**  
Mehr Effizienz durch elektronischen Rechnungsempfang
- 12 Einladungen & Agenda**  
Feierabendgespräch und Clubabend vom 21.09.2012  
«Neue E-Gov Lösungen»  
«Talus Chilbi 2012»

Agenda 2012 (2. Halbjahr)

### Impressum

**Herausgeber/Redaktion:** Talus Informatik AG  
Stückkirrain 10, 3266 Wiler bei Seedorf  
Telefon: +41 (0)32 391 90 90, Telefax: +41 (0)32 391 90 95  
E-Mail: servicedesk@talus.ch, Website: www.talus.ch

**Texte:** pgm communication GmbH, Solothurn  
**Layout:** Grafikatelier Jean Marmier, Büren a.A.  
**Fotos:** Talus Informatik AG, pgm communication GmbH, Grenchen  
**Auflage/Druck:** 1'600 Stück/Wirth GmbH, Grenchen

Im Sinne einer besseren Lesbarkeit erwähnen wir jeweils nur die männliche Form von Personenbegriffen. Diese beziehen sich jedoch stets auch auf die weibliche Form.

## ABACUS Kassenlösung – Wettingen verkauft Waren und Dienstleistungen über ein PC-Kassenterminal

**Mit der ABACUS Kassenlösung hat die Gemeinde Wettingen (20'200 Einwohner/innen) die ABACUS Auftragsbearbeitung erweitert und verkauft Waren und Dienstleistungen neu über einen PC-Kassenterminal direkt am Schalter.**

Die ABACUS Kassenlösung ist als Option «Kasse» zur ABACUS Auftragsbearbeitung erhältlich und somit Teil der ABACUS Business Software. Im Kern funktioniert das System nach dem Prinzip der herkömmlichen Kundenauftragserfassung und -abwicklung. Alle Vorgänge innerhalb der Option «Kasse» sind vollständig in die ABACUS Auftragsbearbeitung integriert, d.h. die Lagerbestände werden vom System automatisch und online nachgeführt. Ebenso werden alle buchhalterischen Transaktionen an die ABACUS Finanzapplikationen übergeben.

In Wettingen zeichnet sich die ABACUS Kassenlösung durch eine einfache und effiziente Erfassung der Verkäufe aus. Aufgrund vielfältiger Einstellungsmöglichkeiten lässt sich das System an die unterschiedlichsten Bedürfnisse anpassen. Viele Funktionen lassen sich automatisiert ausführen, um Benutzern und Kunden am Schalter einen schnellen Kassiervorgang zu bieten.

### **Kassenaufträge effizient erfassen**

Die Erfassung eines Kassenauftrages lässt sich mit der ABACUS Kassenlösung dank des flexiblen Maskendesigns genau auf die Bedürfnisse des Arbeitsplatzes und des Anwenders anpassen. Auch für die Bedienung über Touchscreen kann eine Maske bereitgestellt werden. Ebenso wird die Erfassung der Artikel mittels Barcode-Scanner unterstützt.

The screenshot displays the 'Kasse' (Cash Register) interface within the ABACUS software. The window title is '18 Kasse [432]'. The interface includes a menu bar with options like 'Datei', 'Ansicht', 'Extras', and 'Verwaltung'. Below the menu, there are several input fields and buttons for managing the cash register, such as 'Kassier', 'Adressatur', 'Kassensystem', and 'Abteilung'. The main area is divided into sections for 'Allgemein' (General), 'Kasse' (Cash Register), 'Einnahme' (Receipt), 'Abbuchung' (Debit), and 'Kassentypen' (Cash Register Types). The 'Kasse' section shows a 'Produkt' of '210.101.00' with a 'Menge' of '1.00'. The 'Einnahme' section shows a 'Suchbeg.' of 'KASSE' and a 'PosTot' of '0.00'. The 'Abbuchung' section shows a 'Techn. Bez.' of 'Kaffee Chip Bezug'. The 'Kassentypen' section shows an 'Einzahlung' of '1 Einnahme' with a 'Name' of '1234567890123456789'. The 'Text 2' field contains 'Verkauf U-Key Nr. 1234567890123456789' and 'Abrechnungkonto U-Key (1)'. The 'Preis' field is set to '0.00'. At the bottom, a 'TOTAL' field shows '0.00'. The interface also includes a 'Gesamt' field and a 'CHF' currency indicator.

### Verbuchung in die Finanzbuchhaltung

Mit erfolgter Kassenabrechnung werden die Buchungen in die FIBU-Schnittstelle geschrieben und mit dieser in die Finanzbuchhaltung übertragen. Die Buchungen in der Finanzbuchhaltung sind so mit den Informationen versehen, dass jederzeit ein Rückschluss auf den einzelnen Kassenauftrag möglich ist.

### Unterstützung moderner Zahlungsinstrumente

Die Erfassung der Zahlung kann mit wenigen Schritten vorgenommen werden. Die Aufbewahrung des Bargelds erfolgt meist in einer handelsüblichen Kassenschublade. Durch die Identifizierung des Kassierers lassen sich die Verantwortungsgebiete klar abgrenzen, indem der Kassensurz pro Kasse oder Teilkasse durchgeführt werden kann. Zahlt der Kunde einen Betrag via Kreditkarte, wird mit der Wahl der entsprechenden Zahlungsvariante die korrekte Verbuchung sichergestellt. Die Abwicklung der Zahlung erfolgt entweder über ein Kreditkartenterminal mit direkter serieller Ansteuerung des Kassensystems oder sozusagen «autonom» über eine Zusatztastatur.

### Quittungsdruck

Der Ausdruck der Quittungen erfolgt auf einem gängigen Arbeitsplatzdrucker. Dadurch werden vorgedruckte Formulare überflüssig und das Corporate Design für einen Ausdruck mit grafischen Elementen eingehalten.

### Optional «Anmeldung per Fingerprint»

Optional können sich die Kassierer mit ihrem Fingerprint in der Kassen-Software anmelden. Für jeden Benutzer wird in den Einstellungen der Kassen-Software ein Fingerabdruck hinterlegt, anhand dessen die Software überprüft, ob der Benutzer für das Kassensystem berechtigt ist.

### Die Highlights der ABACUS Kassenlösung

- Offene Posten lassen sich über die Kasse bezahlen und ausgleichen.
- Unterstützung von Kreditverkäufen.
- Abwicklung von Kassenbezügen und -einlagen über die Kasse.
- Kassenaufträge parken: Mit dieser Funktion lassen sich während des Kassiervorgangs Kassenaufträge vorübergehend bei Seite legen.
- Ein nächster Verkauf kann kassiert und der geparkte Auftrag später fortgesetzt werden, ohne dass der erfasste Artikel in der Verkaufsabwicklung verloren geht.

*Interessiert? Dann kontaktieren Sie unsere Verkaufsbereiter für ein individuelles Beratungsgespräch und weitere Informationen (Telefon: 032 391 90 90, E-Mail: [servicedesk@talus.ch](mailto:servicedesk@talus.ch)).*

## Rechenzentrum RIO – E-Government aus der Private Cloud

**Als Stadt, Gemeinde oder Energieversorgungsunternehmen ist es nicht einfach, mit der raschen Entwicklung in der IT Schritt zu halten. Neue gesetzliche Anforderungen (z.B. E-Voting, Anbindung an kantonale Personenplattformen, elektronischer Datenaustausch nach eCH, Zählerfernauslesung, etc.), Software-Updates oder Kapazitätsengpässe bei Servern sind nur ein paar der vielen Herausforderungen, mit denen öffentliche Verwaltungen und Betriebe konfrontiert sind.**

### **Die Lösung: E-Government aus der Private Cloud**

Mit unserem hauseigenen Rechenzentrum RIO bieten wir Städten, Gemeinden und Energieversorgungsunternehmen die Möglichkeit, sämtliche Kern- und Zusatzapplikationen wie beispielsweise, ABACUS, NEST, IS-E, CMIAXIOMA, Microsoft Office, officeatwork, etc. und skalierbare Service-Level-Agreements (SLA) bis hin zum Full-Service aus einer Hand zu beziehen.

Durch Standardisierung des Angebots, flexible Erweiterungsmöglichkeiten und zentrale Datenhaltung ergibt sich ein grosses Einsparungs- und Verbreitungspotential. Doch die Infrastruktur alleine ist es nicht!

### **Umfassender Service aus einer Hand**

Vielmehr geht es darum, einen umfassenden Service aus einer Hand anzubieten, der von den Verwaltungen einfach und schnell abgerufen werden kann. Viele IT-Outsourcing Projekte scheitern heute an der Betreuung der geschäftskritischen Kern- und Zusatzapplikationen. Wer hier auf einen IT-Partner setzt, der für alle Bereiche der Verwaltungsinformatik Single Point of Contact (SPoC) ist, kann hohe Kosten für Betrieb, Support und Weiterentwicklung sowie lange Vorlaufzeiten vermeiden.

### **Nutzungsorientierte Abrechnung**

Ein weiterer Vorteil ist die nutzungsorientierte Abrechnung. Bezahlt wird nur der Umfang, der auch tatsächlich genutzt wird oder im Rahmen eines Service-Level-Agreements (SLA) mittels Pauschale vereinbart wird.



### **Ihre Vorteile unserer Private Cloud:**

- **Fokus auf Ihr Kerngeschäft:** Kein Aufwand für Betrieb, Wartung, Upgrades oder Entwicklung der ICT-Infrastruktur.
- **Mehr Flexibilität:** Anwendungen, die sich laufend Ihren Bedürfnissen anpassen. Serverkapazität oder Software- Lizenzen lassen sich jederzeit aus- oder abbauen.
- **Mehr Nachhaltigkeit:** Kein technologisches Zukunftsrisiko. Software und Anwendungen sind stets auf dem neusten Stand.



- **Mehr Sicherheit:** Redundante Aufbewahrung Ihrer Daten und hohe Sicherheitsstandards.
- **Mehr Liquidität:** Keine Investitionen in eine lokale Server-Infrastruktur, Sie bezahlen nur was Sie nutzen.
- **Transparente IT-Betriebskosten:** Keine finanziellen Überraschungen, Budgetierbarkeit und Kostentransparenz dank Fixpreisen.
- **Mehr Freiheit:** Standort-, zeit- und geräteunabhängiger Zugriff auf Daten und Programme.

## Das Angebot im Rechenzentrum RIO

Unsere wirtschaftliche und flexible Rechenzentrumsinfrastruktur (NetApp-Cluster mit ca. 120 TB Brutto-Kapazität und 250 physischen und virtuellen Servern) erlaubt unseren Kunden einen kostengünstigen und sicheren Outsourcingbetrieb inkl. allen notwendigen Dienstleistungen (Unterhalt, Ausbau, Datensicherung, Überwachung, Updates etc.). Die Verbindung ins Rechenzentrum RIO wird je nach Anforderungen und Bedürfnissen mittels topnet Private IP der UPC Cablecom oder über die Datenverbindung der Firma Finecom Telecommunications AG sichergestellt. Folgende Angebote stehen zur Verfügung:

- **Full- oder Teil-Outsourcing:** Von der gesamten Betreuung, über den Betrieb und Unterhalt der verschiedensten Applikationen bis hin zum Management der gesamten IT-Infrastruktur.
- **Skalierbare Service-Level-Agreements:** Individuelle, auf den Kunden abgestimmte, SLA garantieren die Verfügbarkeit, Betriebssicherheit und Produktivität der IT-Infrastruktur. Auf Wunsch auch für Hardware vor Ort.
- **Service- und Support:** Unser Service-Desk ist zentrale Anlaufstelle (Single Point of Contact) für alle Bereiche der Informatik, unterstützt Sie kompetent bei der Lösung technischer Probleme und steht hilfreich zur Verfügung, wenn Sie einmal nicht weiter wissen. Dank dem zentralen Zugang (Telefon, Telefax, E-Mail und Internet) sind wir für unsere Kunden einfach und schnell erreichbar. Störungsmeldungen werden zentral erfasst und durch erfahrene Mitarbeiter bearbeitet.
- **Hosting:** Auch der Bereich Web Hosting ist Bestandteil der Private Cloud. Unsere Kunden benötigen für ihren Internetauftritt weder einen eigenen Webserver noch eine Mietleitung ins Internet.

*Interessiert? Dann kontaktieren Sie unsere Verkaufsberater für ein individuelles Beratungsgespräch und weitere Informationen (Telefon: 032 391 90 90, E-Mail: servicedesk@talus.ch).*

## NEST Vertragsmanagement – So wird das Verwalten und Überwachen von Verträgen zum Kinderspiel

**Das Verwalten und Überwachen von Verträgen stellt eine immer komplexer werdende Aufgabe dar, von der in der Regel verschiedene Abteilungen betroffen sind. Insbesondere das aktive Überwachen der Verträge durch das System stellt eine wesentliche Vereinfachung für die Verantwortlichen dar.**

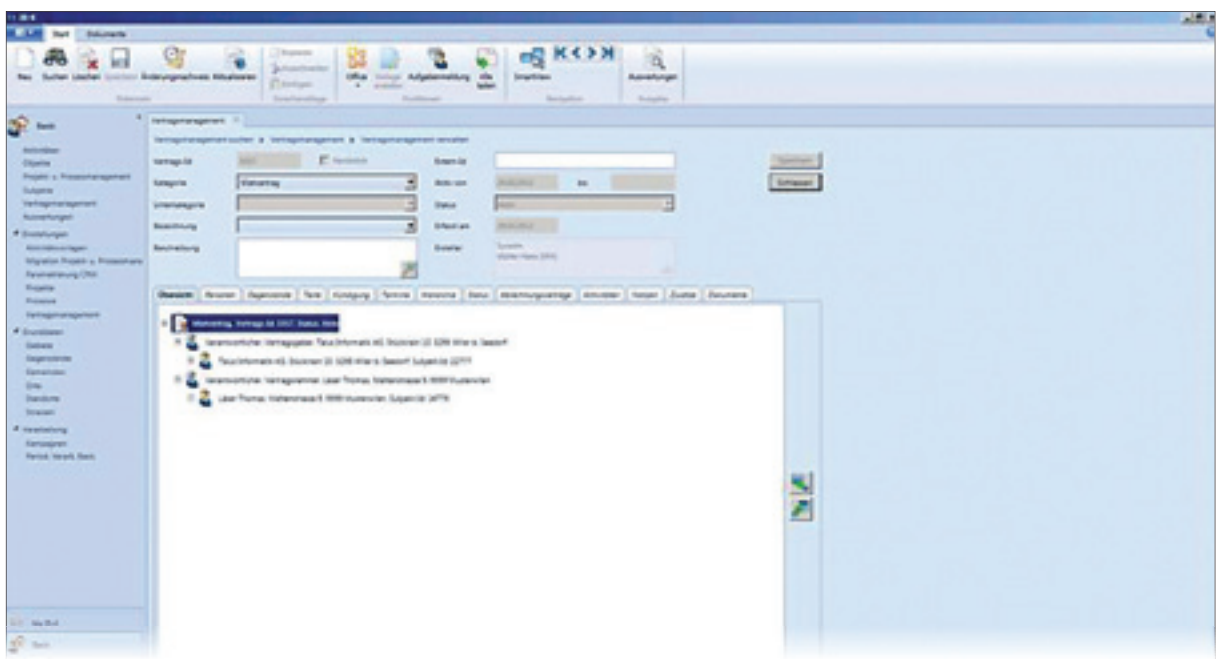
Im NEST Vertragsmanagement können sämtliche Verträge einer Verwaltung an einem zentralen Ort geführt werden. Beispiele sind:

- Baurechtsverträge
- Darlehensverträge
- Dienstbarkeitsverträge
- Energielieferverträge
- Leasingverträge
- Lieferantenverträge
- Mietverträge
- Versicherungsverträge
- Wartungsverträge, etc.

Verträge werden nahtlos in die bestehenden Daten wie Subjekt, Objekt, Energie- und Gebührenabrechnung integriert d.h. bestehende Daten können verwendet werden. Das Originaldokument oder der Ablageort wird gespeichert. Wichtige Punkte aus dem Vertrag werden als Vertragstext hinterlegt. Das Erstellen von Auswertungen und Briefen erfolgt mit den gewohnten NEST Werkzeugen.

### Fristenüberwachung

Vertragslaufzeiten, Kündigungsverfahren, Terminkontrolle, automatische Vertragsverlängerung können einfach geführt werden. Für die Erfassung von einmaligen oder wiederkehrenden Terminen stehen die gleichen Möglichkeiten wie in Outlook zur Verfügung. Läuft eine Frist ab, so kann automatisch eine Erinnerung per E-Mail ausgelöst oder eine entsprechende Aktivität im CRM generiert werden. Somit ist sichergestellt, dass kein Termin verpasst wird.



Vertragsübersicht in NEST



### Vertragsstatus

Der Vertragsstatus gibt jederzeit Auskunft, ob ein Vertrag in Verhandlung, aktiv, verlängert, gekündigt oder inaktiv ist. Eigene Stati können nach Bedarf definiert werden. Treten Ereignisse, wie Kündigung oder Verlängerung ein, wird der Status automatisch nachgeführt.

### Stammdaten

Eine Verbindung zu den bestehenden Stammdaten ist mit dem flexiblen Rollenkonzept sehr einfach möglich. So können Personen oder Firmen z.B. in der Rolle Vertragspartner, Vertragsnehmer, Verantwortlicher, Unterzeichner, zugewiesen werden. Als Vertragsgegenstand können z.B. Liegenschaften, Fahrzeuge, Maschinen, Messpunkt, Verbrauchsstelle, definiert werden.

### Abrechnungsverträge

In NEST werden zur Energieabrechnung die Abrechnungsverträge geführt. Mit dem Vertragsmanagement kann auch der eigentliche Netznutzung- bzw. Energieliefervertrag hinterlegt werden. Somit sind Verbraucherverhalten, Absatz- und Umsatzzahlen eines Endverbrauchers ersichtlich.

### CRM

Das Vertragsmanagement ist nahtlos in das Citizen Relationship Management (CRM) integriert. Somit steht das gesamte Spektrum des NEST CRM zur Verfügung. So wird z.B. eine Erinnerung aus der Fristenüberwachung automatisch als Aktivität hinterlegt.



*Interessiert? Unsere NEST-Spezialisten stehen Ihnen für weitere Informationen gerne zur Verfügung (Telefon: 032 391 90 70; E-Mail: servicedesk@ talus.ch).*

### Hinweis für Kunden mit CMIAXIOMA

*Kunden, welche die GEVER-Lösung CMIAXIOMA im Einsatz haben, empfehlen wir das CMI-Modul Vertragsverwaltung, um alle Verträge in einer einheitlichen Ablage zu organisieren. Dieses Modul macht ebenfalls auf vertragsrelevante Aktionen wie Kündigungen, Verlängerungen usw. aufmerksam, da detaillierte Angaben zu Verträgen und deren Aktivitäten abgelegt werden können. Zudem werden die zu einem Vertragswerk gehörenden Dokumente elektronisch abgelegt und können, falls sie eingescannt sind, direkt am Bildschirm betrachtet werden.*

## AEK Energie AG realisiert Online-Kundencenter – Medienbruchfreie Lösung mit Weblication CMS CORE

**Bei der AEK Energie AG stellen immer mehr Kunden den Anspruch, via Internet auf ihre Daten (Abrechnungsdaten, Stammdaten, Informationen, etc.) zugreifen und Informationen (Ablesedaten, Umzugsmeldungen, Störungsmeldungen) übermitteln zu können.**

Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, hat die AEK Energie AG, zusammen mit unseren Web-Spezialisten der format webagentur, ein Online-Kundencenter (<http://www.aek.ch/de/online-services.html>) mit medienbruchfreier Anbindung an die bestehende Energielösung IS-E realisiert. Mit der Umsetzung des Online-Kundencenters, welches mit dem XML-Content-Management-System Weblication CMS CORE realisiert wurde, konnten auch die folgenden Zielsetzungen erfüllt werden:

- Synergien sollen genutzt und Doppelspurigkeiten verhindert werden.
- Der Onlinezugriff muss für alle Kundensegmente möglich sein.
- Die Nutzer haben nicht nur Leserecht (Einsicht und Abfrage von Daten), sondern können auch Informationen an die AEK Energie AG übermitteln (Schreibrecht).

- Eingegangene Meldungen sollen als Aktivität in IS-E hinterlegt werden und eine automatische Meldung an den Sachbearbeiter generieren.
- Die Lösung soll die Anforderungen und Bedürfnisse möglichst vieler Kundensegmente und Bereiche abdecken und für längere Zeit genutzt werden können.
- Die Lösung soll wartungsarm, weiter ausbaubar und leicht zu pflegen sein.

*Wollen auch Sie Ihren Kunden eine innovative, medienbruchfreie und leicht zu pflegende Online-Dienstleistung anbieten? Dann kontaktieren Sie unseren Verkaufsberater für ein Beratungsgespräch und weitere Informationen.*

*format webagentur  
Herr Pascal Müller  
Verkaufsberater*

*Telefon: 032 391 90 72*

*E-Mail: [pascal.mueller@talus.ch](mailto:pascal.mueller@talus.ch)*



*Kundencenter  
der AEK Energie AG*



*Rechnungsübersicht im  
Kundencenter*

## ABACUS E-Business – Mehr Effizienz durch elektronischen Rechnungsempfang

**Mit der E-Business-Lösung von ABACUS kann die Verarbeitung aller Kreditorenbelege automatisch und komplett papierlos abgewickelt werden, was zu mehr Effizienz bei der Rechnungsverarbeitung führt.**

### EIDI-V-konformer Rechnungsprozess

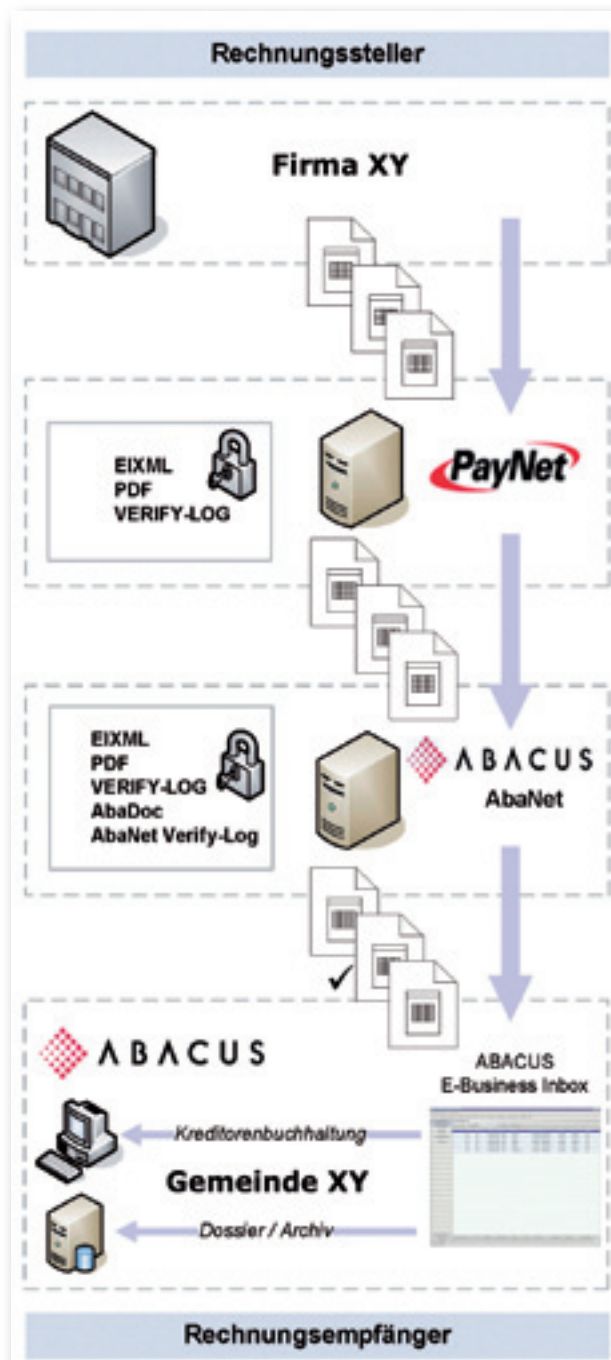
Die ABACUS ERP-Software stellt alle notwendigen Funktionen zur Verfügung, damit elektronische Rechnungen den Papierrechnungen gleichgestellt sind und die rechtlichen Mindestanforderungen erfüllt sind. Es sind dies:

- Die Übermittlung und Aufbewahrung von Daten muss mittels elektronischer Signatur abgesichert sein.
- Das durch einen Zertifizierungsanbieter ausgestellte Zertifikat muss zum Zeitpunkt der Signaturerstellung gültig sein.
- Die elektronischen Daten müssen nach abgeschlossener Übermittlung, spätestens vor ihrer Verwendung, mittels Verifikation der elektronischen Signatur auf Integrität, Authentizität und Signaturberechtigung geprüft werden und das Ergebnis muss dokumentiert sein.

### E-Government Prozesse optimieren

Der elektronische Rechnungsempfang integriert sich nahtlos in bestehende Rechnungsprozesse. Für die Verarbeitung der digital empfangenen Rechnungen werden die Vorschlagswerte der Kreditorenbuchhaltung übernommen und können mit zusätzlichen Daten aus der ABACUS Business Software angereichert werden wie zum Beispiel mit dem Konto, der Kostenstelle, der Projektnummer, der Kommissionsnummer und dem Visumsverantwortlichen. Dafür stehen so genannte E-Business-Verknüpfungen zur Verfügung. Damit lassen sich Bedingungen und Regeln für den Verarbeitungsprozess pro Lieferant definieren. Eine Anwendung dieser Funktionalität kann etwa das Ermitteln der Kontierung aufgrund einer bestimmten Projektnummer sein.

Die Rechnungen werden automatisiert in die Kreditorenbuchhaltung übernommen. Sie enthalten bereits die richtigen Kontierungen und werden den verantwortlichen Personen inklusive dem Originalbeleg als PDF-Datei in der Inbox für die Visumskontrolle angezeigt. Durch einen in den ABACUS-Services integrierten Dienst lässt sich der Automatisierungsgrad für den Empfang und die Verarbeitung individuell je nach Bedarf festlegen.



*Interessiert? Kontaktieren Sie unseren ABACUS Servicedesk oder Ihren Verkaufsberater für weitere Informationen oder eine verbindliche Offerte (Telefon: 032 391 90 80; E-Mail: servicedesk@talus.ch).*

## FEIERABEND GESPRÄCH



Entdecken und erleben Sie am Feierabendgespräch «Neue E-Gov Lösungen» **vom Freitag, 21. September 2012 (ab 16.00 Uhr) in Wiler bei Seedorf** unsere jüngsten Software-Module für die folgenden Bereiche:

- » Bauadministration
- » Behördenadministration
- » E-Business
- » Online-Sitzungsvorbereitung
- » Websites für mobile Endgeräte wie iPhone, iPad, Tablet, etc.

*Ihre Anmeldung nehmen wir gerne bis Freitag, 7. September 2012 mit beiliegendem Rückmeldeformular entgegen. Senden Sie dieses einfach an die Telefax-Nr. 032 391 90 95 oder melden Sie sich online über [www.talus.ch](http://www.talus.ch) an.*

## CLUB ABEND



Kunden, Partner, Lieferanten und Clubmitglieder laden wir inkl. Begleitung zu unserem **Clubabend «Talus Chilbi 2012» vom Freitag, 21. September 2012 (ab 17.30 Uhr) in Wiler bei Seedorf** ein.

Fordern Sie Ihr Glück bei Geschicklichkeitsspielen heraus, geniessen Sie ein kühles Feierabendbier und lassen Sie sich mit währschafter Küche aus der Festwirtschaft verwöhnen. Das Talus-Team freut sich auf Ihren Besuch in Wiler bei Seedorf.

*Ihre Anmeldung nehmen wir gerne bis Freitag, 7. September 2012 mittels beiliegendem Rückmeldeformular entgegen. Senden Sie dieses einfach an die Telefax-Nr. 032 391 90 95 oder melden Sie sich online über [www.talus.ch](http://www.talus.ch) an.*

## AGENDA 2012 (2. HALBJAHR)

### **Freitag, 7. September 2012 | ganzer Tag | Geschäftsausflug «Talus Sonntag»**

*Da alle Mitarbeiter/innen am Geschäftsausflug teilnehmen, ist das Service-Desk für telefonische Hotline- und Supportdienstleistungen nicht erreichbar. Die Zentrale ist den ganzen Tag besetzt und eskaliert im Bedarfsfall an die entsprechende Stelle. Bitte berücksichtigen Sie, dass umfangreiche Arbeiten an diesem Tag nicht ausgeführt werden können. Vielen Dank für Ihr Verständnis!*

### **Freitag, 21. September 2012 | ab 16.00 Uhr bzw. 17.30 Uhr**

**Feierabendgespräch und Clubabend**, Talus Informatik AG, Stückirain 10, 3266 Wiler bei Seedorf

### **Mittwoch, 17. Oktober 2012 | 08.30 – 14.00 Uhr**

**Talus System-Engineer Day**, Talus Informatik AG, Stückirain 10, 3266 Wiler bei Seedorf

### **Freitag, 14. Dezember 2012 | ab 17.30 Uhr**

**Clubweihnachten 2012 (für Kunden, Partner, Lieferanten und Clubmitglieder)**,

Talus Informatik AG, Stückirain 10, 3266 Wiler bei Seedorf