

nest easy government	4
TOR 2.0 wird RMS	7
CMI im Bildungsbereich	9
IT-Check – wie fit ist Ihre IT?	12
MyAbacus – das ERP im Web	15
Microsoft 365	17
CMI Web Clients	19
EVU Treuhandsystem	20
Abacus - digitale Belegfreigabe	23

# IKUMA

CHANG E

Entdecke die Schweiz neu!



Talus als offizieller Vertriebspartner der  
App «citymobile»

**anthrazit**

# Erkenntnisse aus der Corona-Krise

Die IT-Welt befindet sich seit jeher im Umbruch, ob mit oder ohne äussere Einflüsse. Uns allen wird dieses Jahr aufgezeigt, wie stark wir vom globalen Wirken beeinflusst werden.

Besonders an grossen Herausforderungen wachsen Menschen – und mit ihnen auch Unternehmen. Welche Prozesse in der eigenen Firma für den mobilen Einsatz bereit waren und welche man unumgänglich überarbeiten und modernisieren muss, wurde uns schonungslos verdeutlicht. Etliche Organisationen wurden weitgehend unfreiwillig auf die nächste Ebene der Digitalisierung befördert.

Ein positiver Nebeneffekt: Unternehmen, die Home-office bisher skeptisch betrachteten, dürften erkannt haben, dass Mitarbeitende auch zu Hause produktiv sein können, und dies nicht nur in Krisenzeiten.

Eine weitere, nicht unwesentliche Beobachtung aus der Corona-Zeit: Werden den Mitarbeitenden nicht die nötigen Werkzeuge durch den Arbeitgeber zur Verfügung gestellt, wissen diese sich selbst zu helfen. Das wiederum führt zu einer unkontrollierbaren «Schatten-IT» mit enormem Risikopotenzial.

Erfahren Sie in dieser Ausgabe, wie sich die konsequente und permanente Erweiterung des Portfolios der Talus Informatik AG mit Dienstleistungen und Produkten rund um den modernen Arbeitsplatz bewährt hat.

Viel Vergnügen beim Lesen!



«Die strategische Ausrichtung der Talus Informatik AG und ihrer Softwarepartner hat sich bislang ausgezahlt.»

Yannick Kunz  
Marketing

## Aktuelle Themen

### **nest easy government**

Warum eine Standardsoftware in der heutigen Zeit Trumpf ist.

**Seiten 4-6**

---

### **Aus TOR 2.0 wird RMS**

Unser Raum Management & Reservationssystem.

**Seiten 7-8**

---

### **CMI im Bildungsbereich**

Der Bildungsbereich von CMI entwickelt sich weiter.

**Seiten 9-11**

---

### **IT-Check**

Wie fit ist Ihre IT?

**Seiten 12-14**

---

### **MyAbacus**

Das ERP im Web.

**Seiten 15-16**

---

### **Microsoft 365**

Wir helfen Ihnen, das Beste aus Ihrer Zeit herauszuholen.

**Seiten 17-18**

---

### **CMI Web Clients**

Wohin die Reise führt.

**Seite 19**

---

### **EVU Treuhandsystem**

Ein Einblick in die umfassenden Treuhanddienstleistungen für EVU.

**Seiten 20-22**

---

### **Abacus digitale Belegfreigabe**

Mit Abstand die beste Lösung!

**Seite 23**

---



DIE PUREN FARBEN.  
SCHADSTOFFFREI.  
GERUCHSFREI.

**Herausgeber/Redaktion:** Talus Informatik AG, Stückirain 10, 3266 Wiler bei Seedorf,  
Telefon: +41 32 391 90 90, E-Mail: servicedesk@talus.ch, Website: www.talus.ch  
**Layout:** Graphic Design Jean Marmier.  
**Fotos:** Talus Informatik AG.

**Auflage/Druck:** 1'750 Stück / AST & FISCHER AG, Wabern.

Im Sinne einer besseren Lesbarkeit erwähnen wir jeweils nur die männliche Form von Personenbegriffen. Diese beziehen sich jedoch stets auch auf die weibliche Form.



## nest easy government

Warum eine Standardsoftware in der heutigen Zeit Trumpf ist.

**Wieso die Welt immer neu erfinden? Dass Standards im Alltagsleben sinnvoll sind, wird immer mehr festgestellt. Sei es bei Stromsteckern, Verbindungskabeln oder eben bei Software. Solche Standards vereinfachen das Leben. Sie erleichtern die Zusammenarbeit, vereinfachen technische Lösungen, reduzieren Kosten, ermöglichen Interoperabilität und schaffen Transparenz.**

Was im Alltag selbstverständlich ist, gilt auch für E-Government in der Schweiz. Damit ein Prozess durchgängig über Verwaltungsgrenzen hinweg funktioniert, braucht es eine Zusammenarbeit. Und damit die Systeme von verschiedenen Verwaltungseinheiten in einem durchgängigen Prozess miteinander zusammenarbeiten können, braucht es eine hohe Standardisierung. Diese beiden Komponenten sind in einem föderal aufgebauten Staat, wie der Schweiz, unerlässlich für die digitale Verwaltung.

Die Stadt Bern hat sich im Rahmen des Projekts CIVITAS für die Beschaffung einer Standardsoftware entschieden. Die bisher eingesetzte Individualsoftware wurde durch die Lösung nest ersetzt und im August 2020 produktiv eingeführt. Das primäre Projektziel bestand darin, die Geschäftsprozesse der Einwohnerdienste zu standardisieren sowie digital und medienbruchfrei auszugestalten.



### **Was sind Gründe für die Standardsoftware nest?**

- nest bietet standardisierte Geschäftsfälle, verbunden mit einem hohen Automatisierungsgrad über das integrierte CRM-(Citizen Relationship Management)System, an
- Benutzerspezifische Dashboards sorgen für einen raschen Überblick – auch unterwegs auf Ihrem Mobilgerät
- Die Stadt Bern tauscht Daten mit Bund, Kantonen, anderen Gemeinden oder mit Organisationen aus. Die Lösung nest erledigt das zukünftig automatisch und standardisiert.
- Über Standardschnittstellen können Daten von Drittsoftware nahtlos via Web Services angebunden werden
- Mit dem Penta-Scanner inklusiv der Prüfsoftware können Ausweise (ID, Pass, Führerausweis) gescannt werden. Im gleichen Schritt wird die Echtheit des Ausweises geprüft. Somit kann sichergestellt werden, dass es sich beim Ausweis um keine Fälschung handelt
- Die Dokumente legt das System im integrierten DMS ab (Dokumentenmanagement-System). Dort sind sie mit den Stammdaten verknüpft
- Moderne Basistechnologien ermöglichen einen einfachen und wirtschaftlichen Betrieb sowie Unterhalt der Standardsoftware



*«Es geht um die Verstehbar- und Notwendigkeit des Projekts – denn Menschen brauchen grundsätzlich ein Warum und Wofür.»*

*Alexander Ott, Leiter Polizeiinspektorat und Vorsteher der Fremdenpolizei der Stadt Bern*



Alexander Ott, stand der Talus Informatik AG für drei Fragen zur Verfügung.

**Wo sehen Sie den Mehrwert einer Standardsoftware wie nest im Bereich der Einwohnerdienste?**

In den letzten Jahren haben sich der Stellenwert und die Aufgaben der ehemaligen «Einwohnerkontrollen» massiv verändert. Die heutigen Einwohnerdienste in den Gemeinden und den Städten bilden eine Schlüsselfunktion und gelten als zentrale Drehscheiben von Daten, Aufgaben und Dienstleistungen. Um einerseits diesen veränderten Aufgaben und andererseits den erweiterten Ansprüchen der Bürgerinnen und Bürger wie auch der Partnerorganisation aller drei Staatsebenen gerecht zu werden, entschieden wir uns für eine Standardsoftware, welche die von uns benötigten Kernleistungen vollumfänglich erfüllt, aber gleichzeitig in der Lage ist, weitere ergänzende Dienstleistungen in der Folge der E-Government- und Digitalisierungs-Prozesse anzubieten. Um hier die gewünschte Interoperabilität zu erreichen, ist eine Standardsoftware unabdingbar.

**Welchen Einfluss hat die Einführung einer Standardsoftware auf die internen Prozesse und Abläufe?**

Der Idee einer Einführung eines CRM sind wir mit der Einführung einer Standardsoftware einen grossen Schritt nähergekommen. Es gelang durch eine parallelgeführte Prozessanalyse, eine Kombination aus organisatorisch-technischen Anpassungen und eine integrierte

Abwicklung von Kundenanliegen zu implementieren. Verschiedene Leistungsbereiche konnten «entschlackt» werden und die Eigenheiten und Prinzipien der Verwaltung wurden auf den Bürger und die Bürgerin ausgerichtet. Wir sind der Ansicht, dass das Einwohnerwesen in einer Stadt eine fundamentale Rolle bei Neuentwicklungen spielen kann.

**Welches sind die zentralen Erfolgsfaktoren für eine erfolgreiche Einführung?**

In den 30 Dienstjahren bei den Einwohnerdiensten, der Migration und der Fremdenpolizei der Stadt Bern ist es nun die dritte Generation einer Softwarelösung, welche wir eingeführt haben.

Und es gelten immer die gleichen Grundsätze. Es geht um die Verstehbar- und Notwendigkeit des Projekts – denn Menschen brauchen grundsätzlich ein Warum und Wofür. Denn es geht darum, dass, wenn Menschen unangenehme Gefühle unterdrücken, das Gehirn im Alarmmodus bleibt und zusätzliche Energie verbraucht, um äusserlich gelassen zu erscheinen. Zudem verschiebt sich der Stress in den Körper und belastet. Findet der Mensch jedoch eine positive Sichtweise, wird der neuronale Alarmmodus bereits nach wenigen Sekunden beendet. Will heissen, wir brauchen glaubhafte Visionen, Zielbilder als Vorstellung der Veränderung und gegenseitiges Vertrauen. Mit diesen relativ einfachen Erfolgsfaktoren sind wir in Projekten unterwegs!

## Aus TOR 2.0 wird RMS

**Mittels Raum Management & Reservationssystem (RMS) bieten unsere Kunden Räumlichkeiten an, welche durch Interessierte über einen frei definierten Zeitraum online reserviert werden können.**

Der gesamte Ablauf erfolgt medienbruchfrei, von der Reservationsanfrage bis zum Auslösen des Bestätigungsmails inklusiv Vertrag über die Website. Der Gang zum Gemeindegemeinschaftsraum ist somit überflüssig und der Verwaltung werden mühselige Arbeitsschritte abgenommen. Dadurch spart sie Kosten und generiert durch den Einsatz des RMS eine weitere Einnahmequelle. Die Verwaltung von Räumlichkeiten, Reservationen, Tarifen, Status, Sperrfristen etc. erfolgt online und steht den Administratoren stets von überall zur Verfügung.

Nach erfolgreichem Relaunch des ehemaligen Talus Online-Reservationssystem (im Jahr 2018) erhalten wir von unseren Kunden laufend Feedback, welches wir evaluieren, und bei hohem Bedarf und Notwendigkeit erweitern wir das System mit neuen Features oder Optimierungen. Durch das User Centered Design gestalten unsere Kunden das Produkt kontinuierlich mit und erhalten so ein benutzerfreundliches, aktuelles und sicheres Produkt.

Durch die Rückmeldung diverser Kunden, dass der ursprüngliche Produktname TOR nicht aufschlussreich sei und z.B. mit dem Browser TOR oder einem TOR aus dem Fußball verwechselt wird, haben wir uns entschlossen, den Nagel auf den Kopf zu treffen. Deshalb heisst das System neu Raum Management & Reservationssystem. Dies hat bei unseren bestehenden Kunden einen guten Anklang gefunden und umschreibt, wofür das System steht und was es bietet.

## Unser Raum Management & Reservationssystem.

### Funktionsübersicht

- Auswertungsmöglichkeiten
- Belegungsplan
- Intuitive Benutzeroberfläche
- Tarifsysteme
- Berechtigungsgruppen pro Objekt (z.B. Hauswart für Turnhalle)
- Dashboard
- Schnittstellenerweiterung zu CMI und nest
- Automatische Rechnungsstellung zu CMI und nest
- Integration komplexer Tarifsysteme
- Neues und benutzerfreundliches Design
- Verbesserte und neue Benutzerführung
- Sammelfunktion für Mehrfachreservierungen
- Objekte und Unterobjekte können unabhängig reserviert werden
- Vertragsgenerierung als PDF
- Automatische Preisberechnung der Reservation
- Kurze Implementierungszeiten und schnelle Verfügbarkeit
- Geringer Schulungsbedarf für pflegende Mitarbeiter (max. 0,5 Tage)
- Einfacher Upload von eigenen Dokumenten, Bildern und Grafiken (Drag & Drop)
- Keine Softwareinstallation am Arbeitsplatz – Bedienung per Webbrowser (Desktop, Tablet und Smartphone)
- Betrieb, Unterhalt und Datensicherung im Rechenzentrum
- Geringste Ansprüche an die IT
- Dreimonatlicher Releasezyklus (drei Minor- und ein Majorupdate)
- Erstellen oder bearbeiten Sie Benutzergruppen mit individuellen Berechtigungen
- Verfügbare E-Mail-Templates
- Definieren Sie Sperrfristen für tagesabhängige Reservationszeiten der Objekte
- Optionale Erweiterungen (z.B. E-Payment etc.)
- Ohne HTML oder Programmierkenntnisse: Anlegen und Pflegen von Texten, Bildern, Links, Downloads durch eigene Mitarbeiter in gewohnter Arbeitsumgebung
- Einmal Login in Verbindung mit dem CMS Weblication
- Für die Datensicherheit wird das System mit 256-Bit-SSL-Verschlüsselung gesichert



Objekte

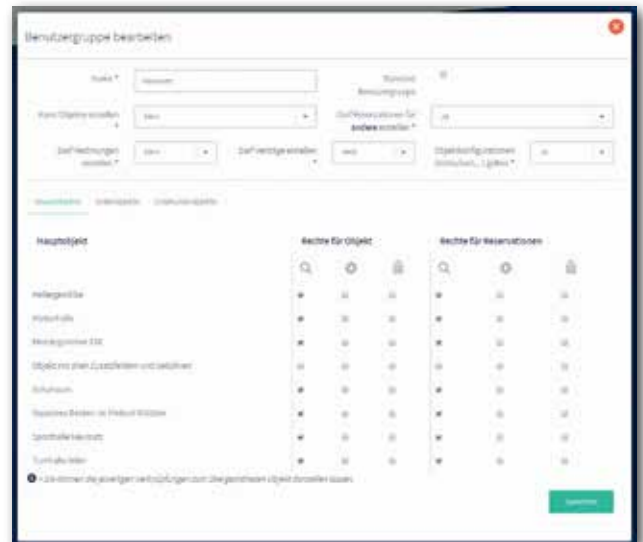
Das Raum Management & Reservationssystem im Überblick.  
So sieht es auf Ihrem Bildschirm aus.



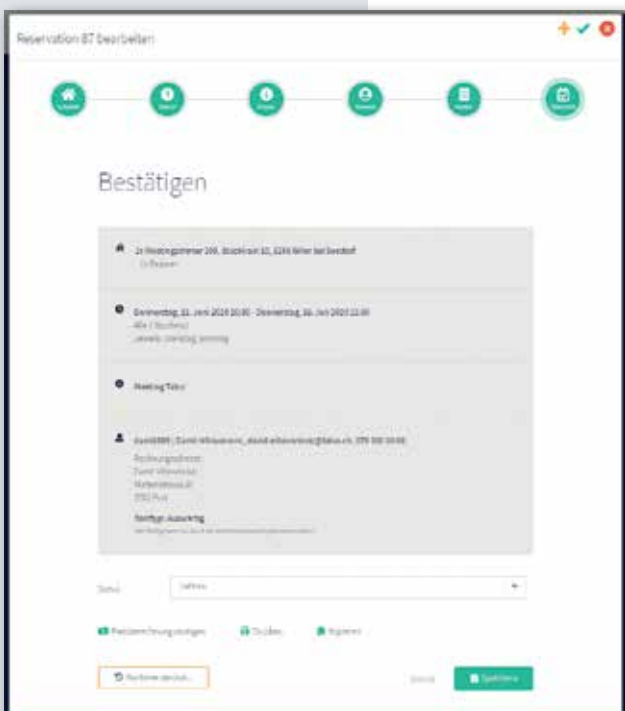
Belegungsplan



Auswertungen



Benutzergruppen



Reservationsprozess

ID	Anlass	Benutzer	Objekt	Von	Bis
01	Meeting Table	David Mikawarov, jdm@talus.ch	Meetingraum 208	Donnerstag, 11.06.2020, 10:31 Uhr	Donnerstag, 11.06.2020, 12:30 Uhr
02	Tagung	David Mikawarov, jdm@talus.ch	Konferenzhalle	Donnerstag, 11.06.2020, 11:00 Uhr	Freitag, 12.06.2020, 13:00 Uhr
03	Tagung	David Mikawarov, jdm@talus.ch	Konferenzhalle	Freitag, 12.06.2020, 11:00 Uhr	Freitag, 12.06.2020, 13:00 Uhr
04	Informations-Kurs für Senioren	Karin Vogt, kvo@talus.ch	Sitzraum	Mittwoch, 10.06.2020, 09:00 Uhr	Mittwoch, 10.06.2020, 11:30 Uhr
05	Spezielle Tagung	Karin Vogt, kvo@talus.ch	Separates Becken im Freizeitzentrum	Montag, 08.06.2020, 14:00 Uhr	Montag, 08.06.2020, 15:30 Uhr

Überblick Reservationen



## CMI im Bildungsbereich

Integrierte Gesamtlösung mit CMI Schule, CMI Angebote, CMI LehrerOffice und Klapp.

**Der Bildungsbereich von CMI entwickelt sich weiter: Seit Anfang 2020 sind CMI und die RothSoft mit LehrerOffice unter einem Dach vereint. Die bekannte Software für Lehrpersonen ergänzt die CMI-Lösungen für die Schulverwaltung, die schulergänzenden Tagesstrukturen und die Module für die Behördenadministration perfekt. Im Moment bestehen zwei unabhängige Systeme. Das Ziel ist die Entwicklung einer Gesamtlösung für Schulen auf Basis der neusten CMI-Webgeneration, wo alle Teillösungen identisch angewendet werden können.**

### Welche Module werden zur Gesamtlösung gehören? Was können sie?

#### CMI Schule

Die Software unterstützt Sie bei allen in der Schulverwaltung anfallenden Aufgaben (Schüler-, Mitarbeitende-, Fächer- und Klassenverwaltung, sonderpädagogische Massnahmen, Reports, Vorlagen/Serienbriefe oder Statistiken). Die Informationen über Schülerinnen und Schüler, Lehrpersonen und Klassen werden in Dossiers zentral angelegt und elektronisch verwaltet.

#### CMI Angebote

Mit der Lösung verwalten Sie jegliche Angebote der schulergänzenden Tagesstrukturen/Kinderbetreuung sowie Angebote, die während des Unterrichts oder der Ferien stattfinden. Sie bewirtschaften die Durchführungsdaten, -orte sowie die An- und Abmeldungen.

#### CMI LehrerOffice

LehrerOffice entlastet 40'000 Lehrpersonen in der Deutschschweiz bei der Schülerverwaltung mit Noten und Journal, den täglichen Routinearbeiten, der individuellen Förderplanung, der Wochenplanung und dem Zeugnisdruck, der bereits für 18 Kantone integriert ist.

#### Klapp

Unser Partner, die Klapp GmbH, verhilft Ihnen mit seinem digitalen Kommunikationsmittel zu einer einfachen und guten Kommunikation zwischen Schule, Lernenden und Eltern. Bereits 300 Kunden arbeiten im Bereich Elternkommunikation mit dem schlagkräftigen Duo LehrerOffice und Klapp.

#### Sie wollen wissen, wie es weiter geht?

CMI ist glücklich zu bestätigen, dass die Zusammenarbeit mit der RothSoft erfreulich voranschreitet und wir mit den vorgesehenen Etappen nach Plan unterwegs sind. Doch welche Teilschritte stehen konkret an und wann steht das neue Angebot bereit? Im Folgenden präsentieren wir Ihnen unsere Strategie und zeigen Ihnen, wo die neue Gesamtlösung Chancen und grosses Potential aufweist.

## Übersicht über die Entwicklungsschritte von CMI Schule, CMI Angebote, CMI LehrerOffice und weitere Fachlösungen

### Aktuelle Produkte

#### CMI Angebote

##### Ab Herbst 2020:

- Der neue Web Client 2.0 wird für die Nutzergruppe «Betreuungspersonal» eingeführt.
- Damit steht die erste Anwendung im Bildungsbereich auf dem neuen Web Client 2.0 bereit.
- Die Schnittstelle/API erlaubt An- und Abmeldungen für Tagesstrukturen über unsere Partnerlösungen wie «Klapp».

#### CMI Schule

##### Ab Spätsommer 2021:

- Wir bringen CMI Schule 1.0 und CMI Angebote 1.0 gemeinsam mit LehrerOffice in einem Datenmodell 2.0 - als Weblösung - zusammen.
- Zwischenzeitlich hat sich die CMI Lösungsplattform weiterentwickelt. Sie bietet den Web Client 2.0 an, der heute schon verfügbar ist.
- Wir portieren die Funktionalitäten von CMI Schule 1.0 auf den neuen Web Client. Wir sprechen nun von CMI Schule 2.0.
- CMI Schule 1.0 warten wir selbstverständlich weiterhin und migrieren die Software kostenlos auf die Version 2.0.
- CMI Schule 2.0 mit den grundlegenden Funktionen steht im Spätsommer 2021 bereit. Dies ist die Basis für umfangreiche Weiterentwicklungen.

#### LehrerOffice

##### Ab Herbst 2020 und dann ab Spätsommer 2021:

- Ihre vertrauten Ansprechpartner sind weiterhin in der gewohnten Qualität für Sie da.
- Im Spätsommer 2021 binden wir CMI LehrerOffice an die CMI-Lösungsplattform an. Dies führt zur Nutzung der gleichen Daten wie CMI Schule.
- LehrerOffice Desktop entwickeln und optimieren wir weiter und wird ins gemeinsame Datenmodell eingebunden.
- Ihr bekanntes und bewährtes Werkzeug tritt ab Herbst 2020 unter dem Namen CMI LehrerOffice und mit neuem Logo auf.

#### Unsere Herzensangelegenheit

- Basierend auf der CMI-Lösungsplattform entsteht die neue Webanwendung für Lehrpersonen.
- Der mobile Einsatz – auf Smartphone oder Tablet – hat Priorität. CMI Schule und CMI LehrerOffice können Sie künftig identisch anwenden.
- Sobald der Grundstein mit CMI Schule 2.0 gelegt ist, konzentrieren wir uns auf dem Web Client auf zugeschnittene Instrumente und Funktionen (Absenzen, Journal, Lernkontrollen usw.) für Lehrpersonen.
- Spätestens ab Spätsommer 2022 steht Lehrpersonen ein modernes, umfangreiches Werkzeug zur Verfügung stehen. Damit wird unser Angebot im Bereich Schulverwaltung und Elternkommunikation mit dem letzten Puzzlestück komplettiert.

CMI Angebote 1.0

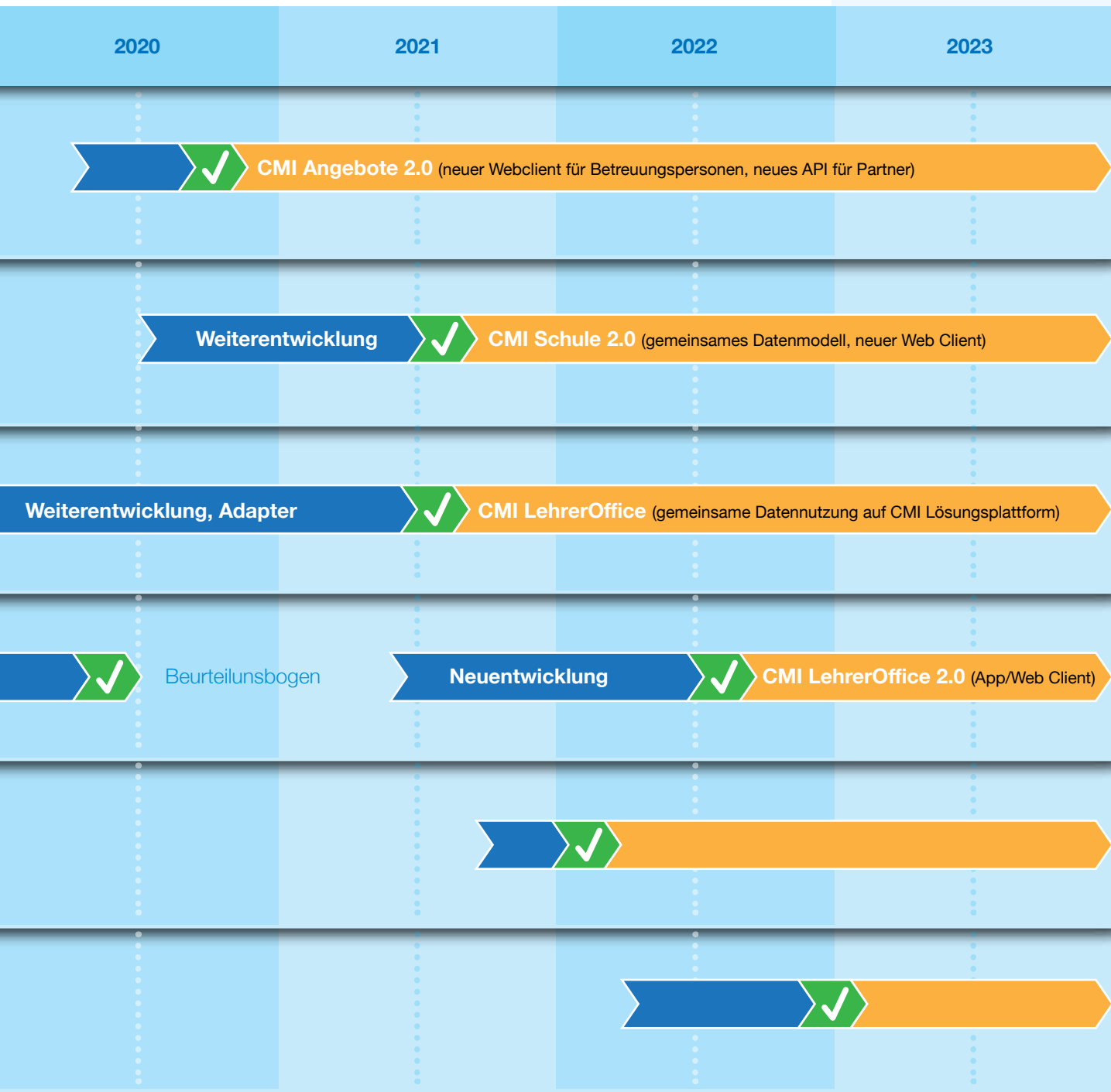
CMI Schule 1.0

LehrerOffice Desktop

LehrerOffice Touch

CMI Schulsozialarbeit

CMI Musikschule



### Deshalb fahren Sie mit CMI richtig

Unser Ziel ist es, langfristig ein stabiles, sicheres und einheitliches Gesamtangebot anzubieten, das für die künftigen Anforderungen die besten Voraussetzungen aufweist. Wichtig ist dabei, dass die neue Webgeneration sämtliche Gerätetypen optimal unterstützt. Die neue Gesamtlösung ist unsere Herzensangelegenheit. Durch die sorgfältig geplanten Entwicklungsschritte profitieren Sie von einem qualitativ hochstehenden Produkt. Dafür stehen wir ein. Machen wir uns gemeinsam auf den Weg – wir freuen uns auf Sie.

### Legende

- Entwicklung 
- Freigabe 
- Weiterentwicklung 

# Talus IT-Check

## Wie fit ist Ihre IT?

**Eine zuverlässige und stabile IT-Infrastruktur ist nicht nur eine Frage von einmaligen Investitionen; sie ist einem stetigen Prozess unterworfen und bedingt fortlaufende Optimierungen, sowohl an der Hard- und der Software wie auch an den definierten IT-Prozessen.**

Hand aufs Herz: Haben Sie nicht auch Prozesse in Ihrer Organisation, welche anno dazumal definiert wurden, heute jedoch keinen Sinn mehr ergeben?

Die IT befindet sich in einer schnelllebigen Zeit: Was heute aktuell ist, wird morgen vielleicht schon wieder alt sein. Um hierbei den Überblick zu behalten, sind fortlaufende Ausbildungen und regelmässige Schulungen unabdingbar. Als IT-Dienstleistungsunternehmen mit mehr als 25 Jahren Erfahrung verfügen wir über ausgewiesene und zertifizierte Experten, welche sich Tag für Tag mit dem Thema IT-Infrastruktur befassen.

### **Daten als wichtigstes Gut**

Veraltete Technologien und/oder Prozesse machen eines Ihrer wichtigsten Güter, Ihre Daten, zur Angriffsfläche. Das Thema IT-Security nimmt stetig an Bedeutung zu; Phishing, Cryptolocker, Malware und Trojaner sind nur einige Schlagwörter der heutigen IT-Herausforderungen. Um potenziellen Bedrohungen keine Angriffsfläche zu bieten, ist es notwendig, eine frühzeitige

Analyse der aktuellen und auch zukünftigen Gefahren und Herausforderungen durchzuführen und entsprechende Bereiche zu überprüfen und zu patchen.

Auch bestehende IT-Prozesse gilt es zu überdenken. Haben Sie sich schon einmal gefragt, ob es nicht bessere oder sicherere Zugriffs- und Authentifizierungsmöglichkeiten gibt? Oder ob Sie Geld einsparen könnten durch ein neues Druckerkonzept? Was passiert, wenn der vorhandene Server ausfällt? Sind die Daten gesichert und wie schnell können Sie den Betrieb wieder aufnehmen?

### **Ihre zuverlässige IT-Infrastruktur ist unser Ziel**

Mit unserem Talus IT-Check bieten wir Ihnen eine Voll-diagnose Ihrer IT-Infrastruktur an, welche Ihnen als Grundlage zur Optimierung und weiteren IT-Planung dient. Ihre IT-Umgebung wird dabei unabhängig und professionell von uns geprüft, wobei Ihnen allfällige Schwachstellen oder Mängel und der daraus resultierende Handlungsbedarf aufgezeigt werden.





## Die IT-Volldiagnose der Talus Informatik AG.

**Seit über 25 Jahren bieten wir von der Talus Informatik AG IT-Gesamtlösungen aus einem Haus für Verwaltungen (Städte und Gemeinden), Kirchgemeinden und Energieversorgungsunternehmen sowie KMU. Diese Erfahrung setzen wir gerne ein, um Ihre IT-Umgebung in einer detaillierten Analyse zu prüfen.**

### Unser Vorgehen, Ihr Ergebnis

Unsere Experten werden Ihre IT-Infrastruktur und Ihre IT-Prozesse genauestens prüfen und analysieren. Sie erhalten im Anschluss eine strukturierte, detaillierte und einfach verständliche Zusammenfassung.

### Wieso eine IT-Volldiagnose?

- Um bei Themen wie Virenschutz respektive Security allgemein, Softwarelizenzen und anderen relevanten IT-Themen ein sicheres Gefühl zu haben.
- Um sicherzustellen, dass Ihr Netzwerk den aktuellen Sicherheits- und Performance-Anforderungen entspricht.
- Um bestehende oder künftige Probleme ausfindig zu machen und den zur Behebung nötigen Aufwand zu eruieren.
- Auf viele Fragen erhalten Sie mit dem Talus IT-Check die nötigen Antworten.

### Welche Bereiche werden analysiert?

Der Talus IT-Check liefert Ihnen eine professionelle IT-Diagnose für die folgenden Bereiche:

- Sicherheit (Firewall, Secure Wireless, Virenschutz etc.)
- Patch-Level (Server, Clients, Exchange, SQL etc.)
- Ausfallsicherheit (inklusive USV, Redundanzen etc.)
- Datensicherung (Backup, Disaster Recovery)
- Serverkonfiguration (generelle Auslastung, künftige Anforderungen)
- Client-Konfiguration (generelle Auslastung, künftige Anforderungen)

- Drucker (Druckkostenanalyse, Toner-Management z.B. durch unseren Partner, die Firma corvice)
- Netzwerk (Internetanbindung inkl. Redundanz und Abo, Router, Switches, universelle Gebäudeverkabelung, Verkabelung allgemein)
- Softwarelizenzierungs-Check (Microsoft-Lizenzen Ist/Soll)
- Dokumentation (Systemdokumentation inklusiv Netzwerkplan)

### Ihr Nutzen

Behalten Sie den Überblick über Ihre IT und wissen Sie schon heute, was Sie morgen benötigen.

- Unabhängige und professionelle Beurteilung Ihrer IT-Umgebung.
- Der Zustand der bei Ihnen vorhandenen IT-Infrastruktur wird geprüft und ist somit für Sie ersichtlich.
- Allfällige Schwachstellen und Mängel sowie der daraus resultierende Handlungsbedarf werden Ihnen aufgezeigt.
- Die Analyse dient als Grundlage für eine weitere IT-Planung und -Strategie.

### Kosten

Wir bieten Ihnen den IT-Check modular an (siehe «Welche Bereiche werden analysiert?»). Wählen Sie einfach die gewünschten Optionen. Im Anschluss unterbreiten wir Ihnen ein Dienstleistungsangebot für die entsprechende Analyse.

Talus IT-Check



## Gründe für eine Überprüfung und ein regelmässiges Patch-Management.

### Risiken in der heutigen IT Welt

In der heutigen IT-Welt verschwinden die physischen Grenzen immer mehr. Anwendungen, Daten sowie Benutzer agieren sowohl im unternehmens-eigenen Netzwerk wie auch im WAN oder in der Public-/Hybrid-Cloud. Dies bringt viele Vorteile (Effizienzsteigerung, Flexibilität etc.), im Gegenzug aber auch immer mehr Risiken mit sich. Daher nimmt die Angriffsfläche in den Unternehmen immer weiter zu. Je mehr Server, PC's, Anwendungen, Dienste etc. und IoT-Geräte (Internet of Things) ein Unternehmen nutzt, umso größer ist dessen Angriffsfläche.

Die heutige Verantwortung des Patch-Managements vor Ort liegt generell beim Kunden. Die Talus-Techniker sind bedacht, bei vor Ort Besuchen, die vorhandene Hardware (Clients, Server, Dienste etc.) mittels Patchen auf den neuesten Stand zu bringen. Leider ist aber nicht immer die nötige Zeit vorhanden, um alle Geräte auf den aktuellsten Stand zu bringen, oder aber ein Patching würde einen Unterbruch im laufenden Betrieb bedeuten. Planen Sie deshalb regelmässige Installationen von sicherheitsrelevanten Updates oder lassen Sie diese von Ihrem IT-Dienstleister ausführen. Durch regelmässiges und geplantes Patchen/Updates können Sie einen erhöhten Zeitaufwand vermeiden und sind besser auf Ereignisse (z.B. Hackerangriffe durch Sicherheitslücken) vorbereitet.

### Vorteile des regelmässigen Patchens

Durch ein regelmässiges Patchen wird sichergestellt, dass die eingesetzte Hardware im unternehmens-eigenen Netzwerk den identischen Softwarestand hat. Mit dem Patchen werden Sicherheitslücken geschlossen, Systemfehler und Fehlfunktionen der Hard- beziehungsweise Software auf- bzw. abgefangen. Niemand weiss, welche Softwarefehler vielleicht morgen entdeckt werden. Deshalb ist es umso wichtiger, Updates (insbesondere Sicherheitsupdates) regelmäßig zu installieren.

## Unsere acht System Engineers sind motiviert, Ihnen zur optimalen IT-Infrastruktur zu verhelfen!



# MyAbacus

## Das ERP im Web.

# MYABACUS

**Die Arbeitswelt befindet sich in einem durch Technologie angetriebenen Wandel. Fixe Arbeitszeiten und feste Arbeitsorte werden immer seltener und flexible Arbeitsmodelle sind gefragter denn je. Längst wird vom Vorgesetzten nicht mehr jeder Arbeitsschritt vorgegeben und durch die Arbeit in Projekten werden die Kompetenzen zur freien Gestaltung von Arbeitsweise, Arbeitszeiten und Arbeitsorten den Mitarbeitenden übertragen. Mit mobilen Technologien ist es möglich, eine Vielzahl der betrieblichen Arbeiten zu jeder Zeit an jedem Ort auszuführen.**

Abacus löst diese Anforderung des mobilen Arbeitens mit MyAbacus. Eine intuitive Oberfläche und eine einfache Bedienung sind charakteristisch für MyAbacus, auf dem das neue Mitarbeiterportal aufsetzt. Hinzu kommen die aufgeräumte optische Benutzeroberfläche sowie übersichtliche Datenvisualisierungen. Dank vordefinierter Prozesse und spezifischer Rollen ist es schnell einsatzbereit und in der Abacus-ERP-Plattform nahtlos integriert.

### Welche Funktionalitäten bietet MyAbacus?

Mitarbeitende erfassen Stammdatenänderungen in vordefinierten Prozessen. Das führt nicht nur zu effizienten Geschäftsprozessen, sondern minimiert auch Fehlerquellen. Die Erfassung von Adressänderungen, die Erstellung von Krankheitsmeldungen oder die Beantragung von Kinderzulagen rauben einer HR-Abteilung viel Zeit. Dieser grosse administrative Aufwand

gehört mit dem Mitarbeiterportal der Vergangenheit an. Dank der Funktion «Employee Self-Service (ESS)» greifen Mitarbeitende und Vorgesetzte ortsunabhängig auf ihre persönlichen Daten zu. Neben der Einsicht in ihre Stammdaten, Absenzen, Rapportierung oder Zeiterfassung können auch persönliche Dokumente wie die monatliche Lohnabrechnung abgerufen werden. Den Vorgesetzten bietet das MyAbacus-Mitarbeiterportal umfassende Auswertungsmöglichkeiten der Personaldaten ihrer unterstellten Mitarbeitenden. Personalverantwortliche werden über jede Mutation und Anträge informiert und können diese bewilligen oder ablehnen. Darüber hinaus stehen individualisierbare Dashboards mit unternehmensrelevanten Kennzahlen zur Verfügung. Ansichten und Masken sind individuell auf das eigene Unternehmen anpassbar und mit diversen Filtern ausgestattet. So kann beispielsweise das individuelle Firmenlogo eingesetzt werden.



**Designbares Dashboard**



**Aufgaben erledigen**



**Nachrichten senden**



**Arbeitszeiten erfassen**



**Persönliche Daten mutieren**



**Dossierdokumente einsehen**



**Einsicht auf Mitarbeiter vom eigenen Team**



**Prozessportal**



**Anzeige der anwesenden Mitarbeiter**



**Ferien beantragen**



**Spesen erfassen**



**Leistungen erfassen**



**Auswertungen**

### Welche Organisationen setzen auf MyAbacus?

Die gewünschten Funktionalitäten von MyAbacus können modular auf die Kundenbedürfnisse eingesetzt werden. Ob die Zeiterfassung, das digitale Personalossier oder die Spesenerfassung – die Anforderungen sind sehr unterschiedlich und vielseitig. Städte, Gemeinden und auch Energieversorger bekunden vermehrt die Anforderung der mobilen Zugriffe auf Daten aus dem ERP. Die Talus begleitet ihre Kunden bei der Konzeption und der Beratung der zukünftigen Plattform und implementiert mit ihnen anschliessend die Geschäftsprozesse in Abacus. Die nachstehenden Organisationen haben sich entschieden, die Geschäftsprozesse mit MyAbacus zu digitalisieren.

### Welche Mehrwerte bietet MyAbacus?

- Das Mitarbeiterportal (ESS) ist nach der Installation sofort betriebsbereit und einfach zu bedienen
- Vorgesetzte können über den Manager Self-Service (MSS) schnell Auswertungen über Teammitglieder anzeigen
- Einblicke in Zeiterfassung, Absenzen, Geburtstagslisten, Spesen und mehr sind jederzeit möglich
- Für die Datensicherheit sorgen individuelle Zugriffsrechte, die übergeordnet definiert werden können
- Die meisten Funktionen sind auch mobil über die Smartphone-App AbaCliK verfügbar



Gemeinde Allschwil



Gemeinde Birsfelden



Stadt Lenzburg



Gemeinde Lyss



Stadt Rheinfelden



Energie Seeland AG



Quickline AG



## Microsoft 365

Wir helfen Ihnen, das Beste aus Ihrer Zeit herauszuholen.



**Produktivität, Zusammenarbeit, Kommunikation, Mobilität, Sicherheit - all diese Themen erfordern eine intelligente Lösung. Der Tag hat nur 24 Stunden – mit Microsoft 365 gestalten wir ihn effizienter.**

Mit der Lancierung von Microsoft 365 wurden geschätzte Anwendungen revolutioniert. Nutzen Sie die Komplettlösung für Produktivität in der Cloud - innovative Office-Anwendungen - intelligente Cloud-Dienste und erstklassige Sicherheit – mit Microsoft 365.

Talus ist Ihr zertifizierter Cloud Service Provider (CSP) für Microsoft 365 und begleitet Sie, von der Beratung und Analyse der Bedürfnisse, bis hin zur Umsetzung.



**Welche Edition passt zu Ihnen?**

**Microsoft 365 | Business** Für Kleine und mittelständische Unternehmen - Einsatz auf eigener lokaler Infrastruktur



### **Gemacht für mobiles Arbeiten**

Verbinden Sie Ihre Mitarbeiter mit wichtigen Kontakten, Informationen und Inhalten, um die Produktivität und die Teamarbeit zu fördern.

### **Versinke nicht in Papierarbeit**

Führen Sie Ihr Unternehmen noch effizienter, und sorgen Sie mit modernen Tools für reibungslosere Abläufe.

### **Rundumschutz für wichtige Daten**

Schützen Sie Mitarbeiter, Informationen und Kundendaten durch eine zuverlässige Sicherheitslösung der Enterprise-Klasse.



**Microsoft 365 | Enterprise** Für komplexere Organisationen – Einsatz auf eigener Infrastruktur oder in Kombination mit RZ RIO.



**Persönliche Produktivität**

*Stärken Sie die Mitarbeiter mit einer der innovativsten Komplettlösungen für mehr Produktivität.*



**Unternehmensproduktivität**

*Gewinnen Sie umfassende Erkenntnisse, um Ihr Unternehmen effizienter zu führen und weiter auszubauen.*



**Gemeinsam mehr erreichen**

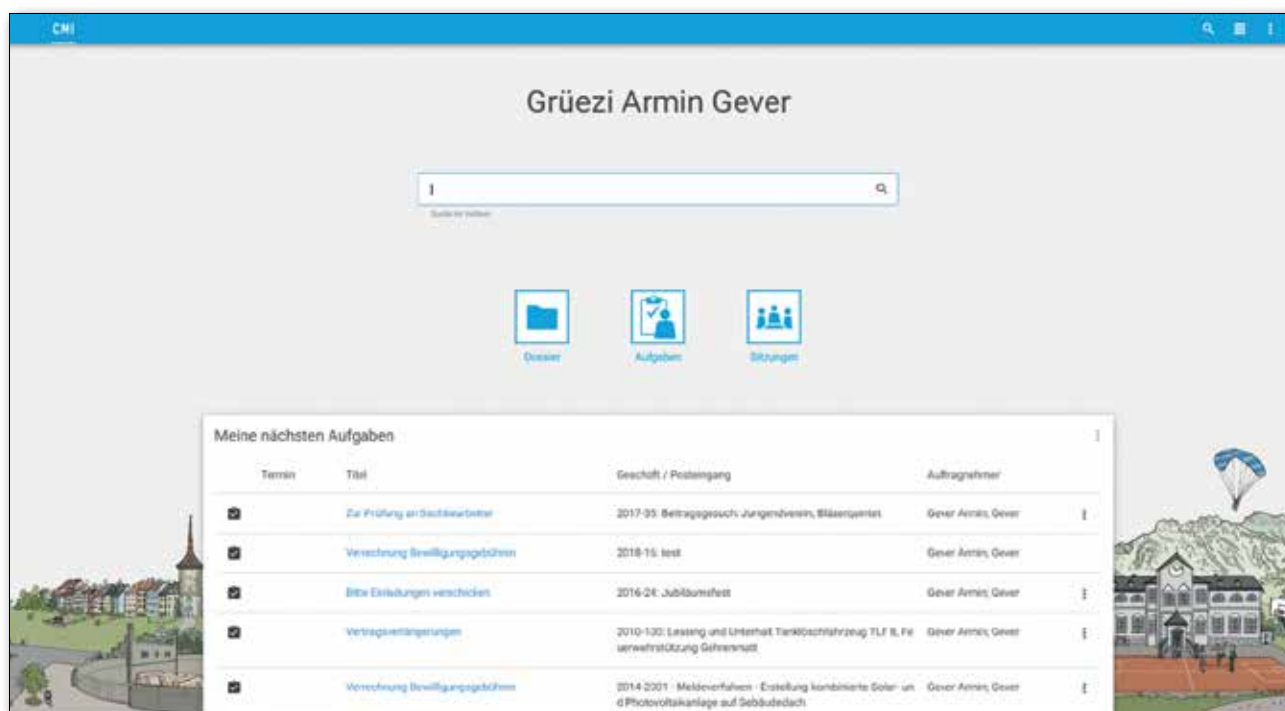
*Egal, ob Projekte, Verkaufspräsentation oder Newsletter – Sie können nahtlos mit anderen gleichzeitig arbeiten und somit Ideen und Pläne schneller umsetzen.*

**Erfahren Sie mehr zu den verschiedenen Editionen von Microsoft 365 | Business und Enterprise hier:**



# CMI Web Clients

## Wohin die Reise führt.



**Alles wird heutzutage stets mobiler und vernetzter – so auch die CMI-Lösungsplattform. Mit dem neuen Web Client von CMI entfällt die lokale Installation der CMI-Lösungsplattform auf Ihrem Gerät. Das einzige, was Sie benötigen, ist eine Verbindung zum Internet. Danach loggen Sie sich auf Ihrem Smartphone, Tablet oder Laptop ein und bearbeiten offene Pendenzen, öffnen und bearbeiten beliebige Dokumente und vieles mehr. Und das Ganze können Sie völlig ortsunabhängig – unterwegs, zu Hause oder im Büro – erledigen.**

Nach dem Login erwartet Sie ein übersichtlicher Startbildschirm, welcher Sie über Ihre anstehenden Aufgaben informiert und Ihnen die zuletzt geöffneten Objekte anzeigt. Es ist auch direkt eine Volltextsuche möglich. Das heisst, alle Dossiers, Aufgaben und auch die Dokumente werden nach der entsprechenden Eingabe durchsucht und angezeigt. Anschliessend kann die Trefferliste gefiltert werden.

Momentan ist die Version 1.0 in Betrieb, welche vor allem lesende Funktionen hat. Das wird sich jedoch ändern. Ende 2020 kommt die schreibende, die Version 2.0. Das heisst, dass Sie Ihre Dokumente bearbeiten und abspeichern sowie diverse andere Arbeiten erledigen können, wie Sie es sich vom Desktop Client gewohnt sind.

### Was der neue Web Client kann:

- Gespeicherte Suchabfragen hinterlegen
- Favoriten erstellen und nutzen, um möglichst effizient zu arbeiten
- Dossiers neu erstellen und bearbeiten
- Ordnerstruktur im Dossier erstellen und bearbeiten
- Notizen hinzufügen und bearbeiten
- Berechtigungen über die Dossiers bearbeiten
- Subdossiers und Dossierverweise bearbeiten
- Alle in der Lösung vorhandenen Kontakte nachschlagen

Mit der grossen Mobilität und dem Funktionsumfang wachsen auch die Sicherheitsbedürfnisse in der Informatik. Um die heiklen Daten vor unerwünschten Blicken zu schützen, können wir mit der Authentifizierung durch STS (Security Token Service) eine hohe Sicherheit gewährleisten.



## EVU Treuhandsystem

Ein Einblick in die umfassenden Treuhanddienstleistungen für EVU.

**Aufmerksame Leserinnen und Leser unseres Onlinemagazins haben in diesem Frühling mitbekommen, dass sich die Werke Wangen Brüttisellen für das EVU Treuhandsystem entschieden haben. Wie der Name bereits verrät, ist diese Lösung für Energieversorger (EVU) gedacht. Doch für welche EVU bietet diese Lösung einen Mehrwert? Was beinhaltet dieses EVU Treuhandsystem und wer steht hinter dieser Lösung? Diese und weitere Fragen hat uns Benjamin Strebel von der EVU Treuhand AG beantwortet.**

### **Wofür steht die EVU Treuhand AG?**

Wir sind die erste, unabhängige Treuhandgesellschaft, welche umfassende und spezialisierte Treuhanddienstleistungen für Energieversorgungsunternehmen (EVU) anbietet. Wir sind ein Zusammenschluss der etablierten Treuhandfirma Schenker & Partner AG und der auf Energieversorgungsunternehmen spezialisierten Beratungsfirma EVU Partners AG. In dieser Kombination können wir unseren Kunden eine einmalige Kompetenz aus Treuhand und Energieversorgung bieten.

*«Durch unser Branchen-Know-how kann sich die Betriebsleitung auf ihren Kernauftrag konzentrieren.»*

### **Was unterscheidet Ihre Dienstleistung von einem «gewöhnlichen» Treuhandunternehmen?**

Durch unser Branchen-Know-how und unser EVU Treuhandsystem können wir für kleinere und mittlere Netzbetreiber die finanzielle Betriebsführung nach Aktienrecht und Stromversorgungsgesetz inklusive Kostenrechnung

*«Wir bieten unseren Kunden eine einmalige Kompetenz aus Treuhand und Energieversorgung an.»*



*Benjamin Strebel,  
Dipl. Experte in Rechnungslegung und Controlling,  
EVU Treuhand AG*

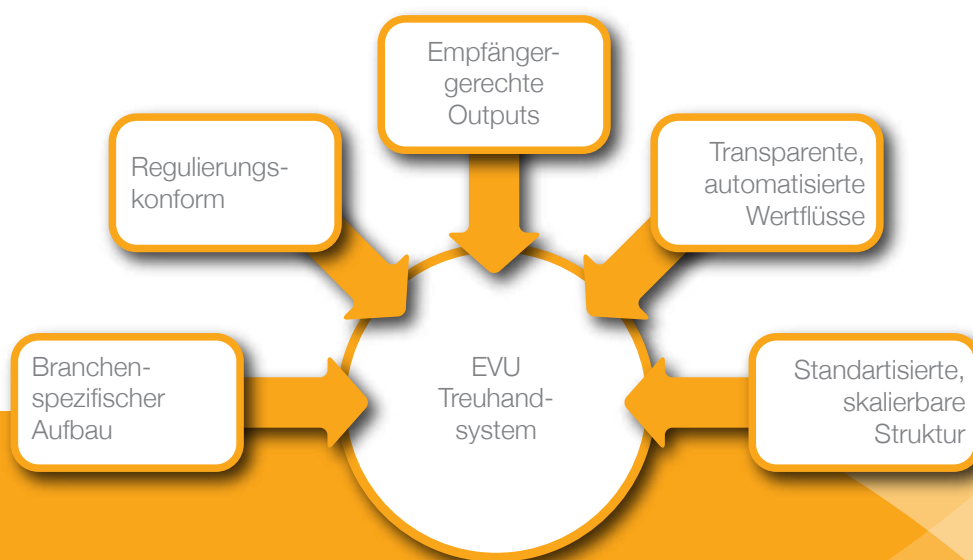


und integrierter Energieverrechnung sicherstellen, damit sich die Betriebsleitung auf ihren Kernauftrag konzentrieren kann. Selbstverständlich betreuen wir unsere Kundschaft auch bei den «gewöhnlichen» Treuhanddienstleistungen wie Buchhaltung, Steuerberatung, Sozialversicherungen inkl. Löhnen, Rechnungslegung etc. Die Ausgestaltung der bezogenen Dienstleistungen kann von Kunde zu Kunde variieren und wird entsprechend der Nachfrage angeboten.

### **Welche Herausforderungen bringt die tägliche Arbeit mit Energieversorgungsunternehmen?**

Zum einen ist da die Tatsache, dass der Energiesektor stark durchreguliert ist und somit die Politik eine wichtige Rolle spielt. In diesem Kontext hat die finanzielle Führung von Energieversorgungsunternehmen enorm an Bedeutung gewonnen. Die aktuelle Dynamik der Marktentwicklung, die Notwendigkeit der Erschließung neuer Geschäftsfelder sowie die mit der Digitalisierung verbundene Erhöhung der Automatisierung und der Datenverfügbarkeit lassen die Anforderungen an die finanzielle Führung von EVU laufend steigen. Entsprechend müssen wir uns Tag für Tag weiterbilden, um auf dem aktuellsten Stand zu bleiben. Hierbei hilft uns natürlich auch die enge Zusammenarbeit resp. der Austausch mit den Fachspezialisten der EVU Partners AG.

*«Die finanzielle Führung von Energieversorgungsunternehmen hat enorm an Bedeutung gewonnen.»*



**Weshalb sollen sich Netzbetreiber für eine externe Lösung (Outsourcing) des Rechnungswesens resp. eine Zusammenarbeit mit EVU Treuhand AG entscheiden?**

Die Vorteile des Outsourcings liegen aus meiner Sicht auf der Hand. Durch Auslagerung des Rechnungswesens können sich die kleineren Energieversorgungsunternehmen auf das Kerngeschäft, also die eigene betriebliche Leistungserstellung, konzentrieren. Weitere wesentliche Punkte sind die Kostenersparnis aufgrund von Effizienzsteigerung, der Wegfall von notwendigen Schulungen von eigenen Mitarbeitenden und die Qualitätssicherung bei finanziellen Fragestellungen. Ausserdem kann das Risiko eines personellen Ausfalles eliminiert werden, weil die Stellvertretung jederzeit gewährleistet ist.

**Gibt es etwas, das unsere Leser Ihrer Meinung nach noch wissen sollten, aber worüber wir in diesem Gespräch noch nicht gesprochen haben?**

Gerne merke ich noch an, dass wir selbstverständlich auch gerne Ansprechpartner für grössere Energieversorgungsunternehmen sind, falls eine punktuelle und zeitlich befristete Unterstützung in Form eines Stellvertretungseinsatzes auf der Fachebene gewünscht ist. Ansonsten bleibt mir nur noch, für das angenehme Gespräch zu danken.

---

«Die Kostenersparnis aufgrund von Effizienzsteigerung ist ein wesentlicher Punkt.»

EVU  TREUHAND

# Abacus digitale Belegfreigabe

## Mit Abstand die beste Lösung!

**Das Thema Belegarchivierung und deren Freigabe ist nicht ganz neu. Die aktuelle Lebenssituation hat uns aufgezeigt, wie wichtig es ist, die Kernprozesse konsequent zu digitalisieren und nebst dem Verwaltungspersonal auch die Zeichnungsberechtigten im Prozess zu integrieren. Nebst einer digitalen Aktenauflage für die Geschäftsabwicklung ist die Erweiterung der Kernapplikation mit der «digitalen Belegvisierung» ein wichtiger Baustein zur Wiederherstellung der finanziellen Handlungsfähigkeit, trotz physischer Distanzierung.**

Sehr viele Gemeinden haben bereits einen hohen Digitalisierungsstandard und haben die Belege (Kreditoren und Debitoren) folgerichtig in der Finanzlösung (Abacus-ERP-System) für den verwaltungsinternen Ablauf digitalisiert. Die zeichnungsberechtigten Personen (z.B. Gemeindepräsident, Ressortverantwortliche, Verwaltungsrat, Schulleiter etc.) waren in der Vergangenheit darauf angewiesen, vor Ort die Belege einzusehen oder anhand einer Avisierungsliste die Zahlungen freizugeben. Diese Handhabung ist vielerorts etabliert, jedoch nicht medienbruchfrei, nicht rechtssicher und auch die Vorgaben bezüglich Social Distancing werden untergraben.



Der Wunsch, die Belege standort- und geräteunabhängig digital freizugeben, ist mit den Erweiterungen der Berechtigungen und Zugriffsformen wirkungsvoll umsetzbar. Technisch ist die Lösung bereits vielerorts langjährig implementiert und etabliert. Bei Neueinführungen stellen wir fest, dass nebst den technischen Installationen auch unsere Beratungsleistungen in Anspruch genommen werden, dies in Bezug auf die künftige Handhabung mit dem System und den Berechtigungen der Teilnehmer.

Sehr komfortabel ist die Belegfreigabe über den Browserzugang MyAbacus für den entsprechenden Zeichnungsberechtigten (siehe auch ausführlichen Bericht zu MyAbacus in dieser Ausgabe). Die Benutzung des Web Service erfolgt «sicher» (verschlüsselt) und aus

Distanz (eigenes Gerät). Die Belege können am Bildschirm des Betrachters eingesehen werden und die Freigabe erfolgt per Mausclick. Das System ermöglicht eine Ablehnung/Weiterleitung oder bei Bedarf die Möglichkeit der Kontierungsanpassungen (z.B. Abteilungsleiter). Der digitale Zeitstempel garantiert Rechtmässigkeit und Nachvollziehbarkeit.



Für noch mehr Mobilität ist die Belegfreigabe auch via App Abaclick möglich. Die App lässt sich auf einem Tablet oder Smartphone installieren und die Bedienung erfolgt per Berührung. Die Darstellung der Applikation, die Schaltflächen und deren Inhalt passen sich automatisch dem jeweiligen Endgerät an. Da keine lokalen Daten gespeichert werden, ist auch bei einem Verlust eines solchen Gerätes keine Panik angesagt. Mit Abaclick lassen sich nicht nur Belege freigeben, sondern es können auch direkt Belege (z.B. Kassenquittung) erfasst und in das ERP-System (Lohn/Buchhaltung) übergeben werden.



Zögern Sie nicht, Sie werden die Vorzüge lieben lernen. Dank der digitalen Belegfreigabe bleibt mehr Zeit fürs Wesentliche – und das Miteinander wird auch mit Abstand besser.





## Rechenzentrum RIO

georedundant. zertifiziert. vielseitig.

Seit über 17 Jahren bildet das Rechenzentrum RIO für die Kunden der Talus Informatik AG einen sicheren und zuverlässigen Wert. Dies gilt nicht nur für die Softwarelösungen und die damit verbundenen Daten, sondern auch für Websites und Mails.

Möchten auch Sie Ihren Daten ein neues, modernes und sicheres Zuhause anbieten und zukünftig zu den zufriedenen Kunden des Rechenzentrums RIO gehören? Wir helfen Ihnen gerne dabei und freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme:

032 391 90 90  
servicedesk@talus.ch  
[www.talus.ch/kontakt](http://www.talus.ch/kontakt)

